

WB Партнёры

Цифровой арбитраж

Декабрь 2023

Инструкция носит ознакомительный характер.
Данные могут обновляться.
Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости»
на портале партнеров.



Содержание

Цифровой арбитраж

Правообладателям (если ваши права нарушены)

Где подать обращение

Как подать обращение

Процесс обработки обращения

Продавцам (обращение о возможном нарушении)

Документы, подтверждающие легальность товара

Процесс обработки обращения со стороны продавца

Параллельный импорт

Вопросы и ответы

Цифровой арбитраж

Сервис «**Цифровой арбитраж**» предназначен для решения в досудебном порядке вопросов, связанных с нарушением прав на интеллектуальную собственность между правообладателем и продавцом на площадке Wildberries.

! Интеллектуальная собственность — это права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, перечисленные в ст. 1225 ГК РФ: объекты авторских прав, товарные знаки, патенты и так далее.

Эти права позволяют правообладателю контролировать использование своих творческих и интеллектуальных продуктов и защищать их от незаконного использования другими лицами.

- ✓ Бесплатно
- ✓ Не требует найма юриста
- ✓ Экономит время
- ✓ Информация может быть использована в суде в качестве подтверждения обоснованности требований правообладателя
- ✓ Легко и удобно пользоваться

Правообладателям (если ваши права нарушены)

Предмет нарушения

1 Авторское право

- персонаж мультфильма, книги, фильма и т.д., например, персонаж аниме Наруто (если вы обладаете правами на персонажа);
- фотография (если вы автор фотографии);
- текст (журналы, книги, газеты и т.д.). **Описание карточки товара сюда не относится.**

2 Товарные знаки (бренды)

Товарный знак должен быть зарегистрирован в Роспатенте (ФИПС) или ВОИС, если знак международный, или других уполномоченных органах.

- косметика (L'oreal, Chanel и т.д.);
- одежда и обувь (Nike, Adidas и т.д.);
- электроника (Apple, Tefal, Philips и т.д.);
- и другие категории.

3 Патенты

Патент должен быть зарегистрирован в Роспатенте (ФИПС) или ВОИС, если знак международный, или других уполномоченных органах.

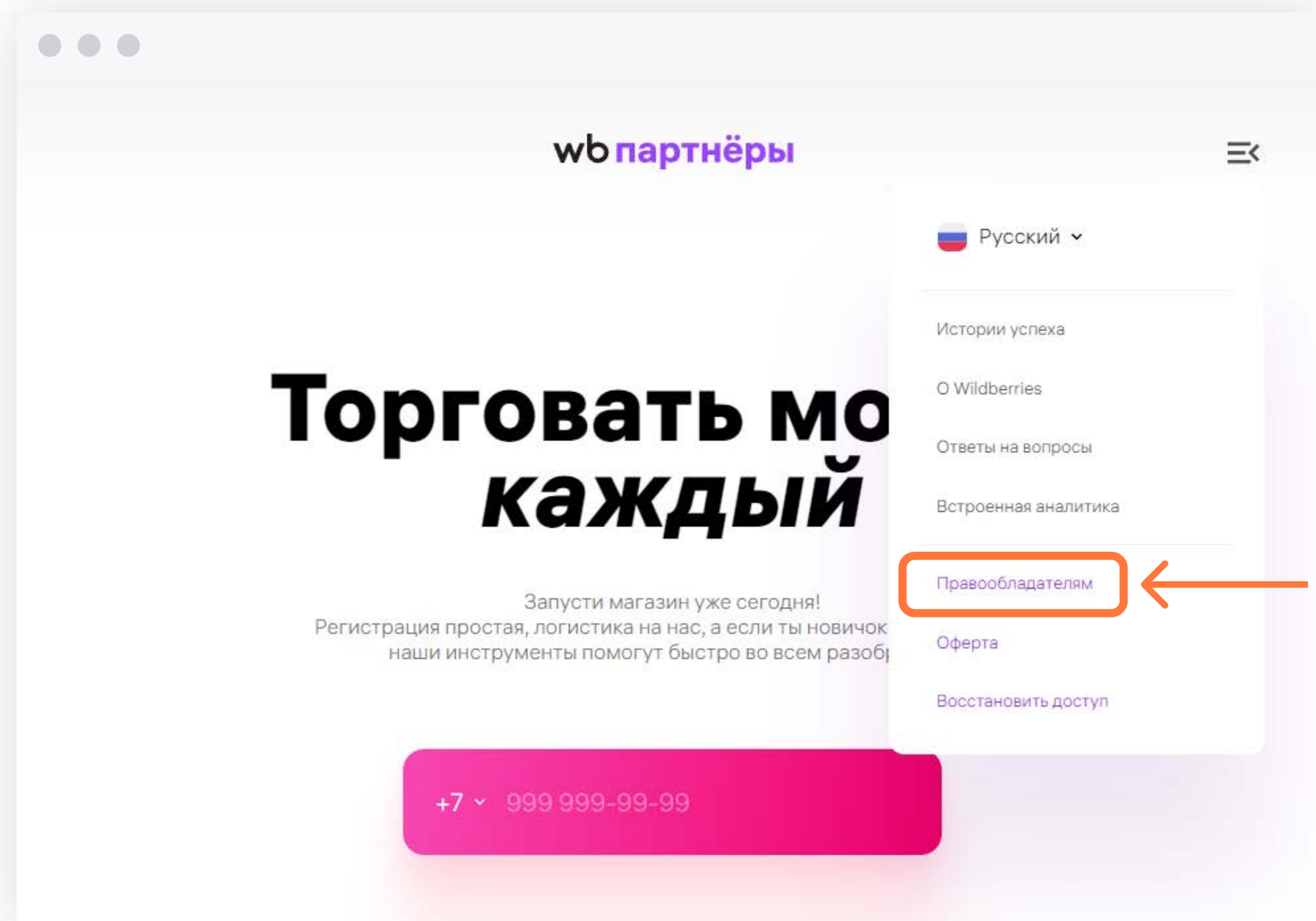
- изобретение (велосипед);
- полезная модель (дисковые тормоза для велосипеда);
- промышленный образец (велосипед со стразами).

Документы, подтверждающие ваше право

Где подать обращение

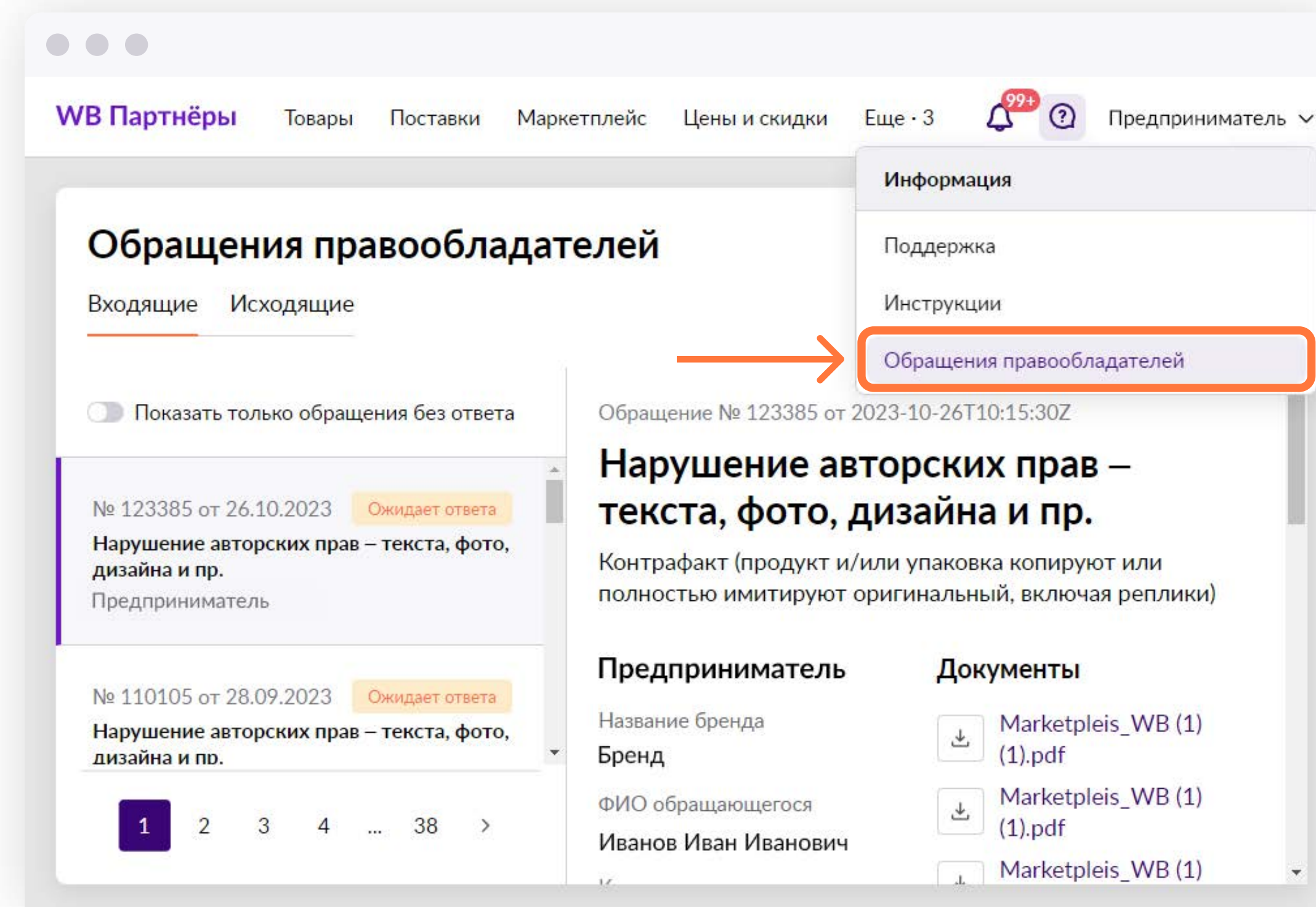
Без регистрации на портале продавцов

seller.wildberries.ru



В личном кабинете на портале продавцов

seller.wildberries.ru/copyright-owner?tab=in



⚠ Если вы зарегистрированный пользователь, но подали обращение через форму, без входа на портал, информация по обращению придет только на электронную почту и не будет отображаться в личном кабинете

Как подать обращение

- 1 Выберите вкладку «Исходящие»
- 2 Нажмите кнопку «Новое обращение»

The screenshot shows the 'WB Партнёры' interface. The top navigation bar includes 'WB Партнёры', 'Товары', 'Поставки', 'Маркетплейс', 'Цены и скидки', 'Аналитика', 'Карта складов', and 'Реклама'. On the right, there are notification and help icons, and a 'Предприниматель' dropdown menu. The main content area is titled 'Обращения правообладателей' and has two tabs: 'Входящие' and 'Исходящие', with an orange arrow pointing to the latter. A purple button labeled 'Новое обращение' is highlighted with an orange box. Below it, a list of outgoing complaints is visible, including one from 26.10.2023 and another from 25.09.2023. The right side of the screen displays details for a specific complaint: 'Обращение № 123385 от 2023-10-26T10:15:30Z', 'Нарушение авторских прав – текста, фото, дизайна и пр.', and 'Контрафакт (продукт и/или упаковка копируют или полностью имитируют оригинальный, включая реплики)'. Below this, there are sections for 'Предприниматель' (Иванов Иван Иванович), 'Документы' (four PDF files), and 'Список артикулов' (14917842).

Как подать обращение

3 Заполните форму

← Назад

Обращение правообладателя

⚠ Все поля обязательны к заполнению.

Жалоба на нарушение

Выберите

Суть жалобы

Выберите

Выберите из списка

Продавец и товары

Введите номер артикула товара вручную или загрузите excel-файл со списком артикулов, на которые Вы жалуетесь, чтобы мы могли определить продавца.

OK

Можно добавить один или несколько артикулов сразу; артикулы должны принадлежать одному продавцу и одному бренду

Заполните файл списком из артикулов WB в одной колонке без пустых ячеек. Допустимое количество - 100. Формат: XLSX. Загрузка не более 1-го файла.

Загрузить

Контактная информация

Я правообладатель Я представитель правообладателя

Потребуется доверенность от правообладателя

Регистрационный номер объекта интеллектуальной собственности (ОИС) ?

Заполните это поле при нарушении прав на товарный знак или патент

У меня международный товарный знак ?

Для тех кто зарегистрировал свой товарный знак во всемирной организации интеллектуальной собственности

Название компании (правообладателя)

Название бренда

ФИО обращающегося

E-mail

Телефон

Как подать обращение

3 Заполните форму

Документы

Подтверждение вашего права
Сведения о регистрации объекта ИС или иные подтверждения вашего права в формате PDF

Подтверждение нарушения права

Текст жалобы
Загрузите в файле .PDF подписанный текст

Полномочия
Выписка из ЕГРЮЛ, если вы правообладатель, или копия доверенности, если вы представитель в формате PDF

С правилами оформления претензий ознакомлен(а)

Список необходимых документов по каждой теме подачи обращения. Цвет документа совпадает с цветом стрелки, указывающей на соответствующую кнопку загрузки.

Авторское право

- лицензионный договор/договор отчуждения исключительных прав на ОИС/договор авторского заказа (или иной договор);
- эскизы (черновики) авторских произведений или по заданию заказчика с приложением договора;
- нотариально заверенные заявления лиц, являвшихся свидетелями творчества заявителя при создании произведений;
- в случае претензии на использование фотографии необходимо предоставить исходники фото, депонирование, договора с фотографом и/или студией или любые другие доказательства владения фотографиями;
- скриншот карточки с нарушением/документы, подтверждающие факт контрольной закупки (чек с фото товара и т.д.)/судебное решение;
- официальное письмо о нарушении, подписанное уполномоченным лицом.
- доверенность на представителя(-ей);

Товарные знаки

- копия свидетельства или номер регистрации ТЗ;
- лицензионный договор;
- скриншот карточки с нарушением/документы, подтверждающие факт контрольной закупки (чек с фото товара и т.д.)/судебное решение;
- официальное письмо о нарушении, подписанное уполномоченным лицом.
- доверенность на представителя(-ей);

Патенты

- копия свидетельства или номер регистрации патента;
- лицензионный договор;
- заключение патентного поверенного, подтверждающее наличие нарушения;
- скриншот карточки с нарушением/документы, подтверждающие факт контрольной закупки (чек с фото товара и т.д.)/судебное решение;
- официальное письмо о нарушении, подписанное уполномоченным лицом.
- доверенность на представителя(-ей);

Процесс обработки обращения

Ожидает ответа

Обращение направят продавцу для обработки. В течение 10 дней продавец может связаться с вами по указанным в обращении контактам для решения вопроса.

Отвечено

Продавец предоставил ответ. Если ответ вас не устроил, выберите «Ответ некорректен» (кнопка доступна только в электронном письме). В этом случае обращение будет направлено юристам Wildberries. Срок рассмотрения — до 10 дней.

Просрочено

Продавец не ответил в течение 10 дней. Карточки из обращения будут направлены на блокировку.

Ответ юриста

Юрист рассмотрел обращение и предоставил ответ.

Продавцам (обращение о возможном нарушении)

The screenshot shows the 'WB Партнёры' interface. At the top, there are navigation tabs: 'WB Партнёры', 'Товары', 'Поставки', 'Маркетплейс', 'Цены и скидки', 'Еще · 3', and 'Предприниматель'. Below the navigation, the main heading is 'Обращения правообладателей'. There are two tabs: 'Входящие' (selected) and 'Исходящие'. A toggle switch is set to 'Показать только обращения без ответа'. A list of incoming complaints is shown on the left. The selected complaint is 'Обращение № 123385 от 2023-10-26T10:15:30Z' with the subject 'Нарушение авторских прав – текста, фото, дизайна и пр.'. The complaint details include: 'Контрафакт (продукт и/или упаковка копируют или полностью имитируют оригинальный, включая реплики)'. The complainant's information is: 'Предприниматель', 'Название бренда', 'Бренд', 'ФИО обращающегося: Иванов Иван Иванович', 'Контакты: 71234567890, test@wb.ru'. There are four PDF documents attached, each named 'Marketpleis_WB (1)(1).pdf'. At the bottom, there is a section 'Список артикулов' with a small image of a person and the ID '1234567890'.

Входящие обращения поступают только в личный кабинет во вкладку «Входящие».

Ознакомьтесь с документами и текстом обращения. В нем будут контактные данные правообладателя, по которым вы сможете с ним связаться.

Согласны с жалобой

Устраните нарушение и ответьте на обращение.

Не согласны с жалобой

Ответьте на обращение, приложив **документы, подтверждающие право на продажу данного товара.**

Если претензия урегулирована, письменно зафиксируйте этот факт и приложите к обращению.

! Если не ответить на обращение в течение 10 дней, произойдет удержание денежных средств согласно Оферте, п. 9.8.1.

Документы, подтверждающие легальность товара

Список документов:

- 1** **Письменное согласие правообладателя.**
Самый надежный документ
- 2** **Документы, подтверждающие закупку у правообладателя: договор, товарные накладные, содержащие товары, по которым пришла претензия.**
- 3** **Документы, подтверждающие закупку у авторизованного дистрибьютора: договор, товарные накладные, содержащие товары и подтверждение статуса официального дистрибьютора (альтернативно).**
 - согласие правообладателя на реализацию товаров данной марки дистрибьютором;
 - сведения о корпоративной аффилированности правообладателя и дистрибьютора;
 - коммерческие документы, подтверждающие поставки от правообладателя: договор и накладные.
- 4** **Для импортированных товаров: таможенные декларации на товар, контракт, инвойсы, сертификаты и иные документы, подтверждающие закупку легального товара за рубежом.**
- 5** **Свидетельство на другой действующий товарный знак, которым маркированы предлагаемые к продаже товары продавцом, и исключающий нарушения по заявленному/заклучение патентного поверенного об отсутствии нарушения/судебные решения, подтверждающие отсутствие нарушения/мировые и иные соглашения с правообладателем, если продавец полагает, что нарушение отсутствует.**

! СГР (свидетельство о государственной регистрации) и сертификат (декларация) соответствия не являются документами, подтверждающими права на интеллектуальную собственность

Процесс обработки обращения со стороны продавца

Ожидает ответа

Необходимо ответить на обращение в течение 10 дней.
По истечению срока ответить будет нельзя.

Отвечено

Обращение, на которое вы уже ответили.

Ответ некорректен

Правообладатель посчитал ответ некорректным, заявка передана на рассмотрение юристам Wildberries.

Просрочено

Срок ответа истек. Вы можете направить ответ в поддержку продавцов, категория «Цифровой Арбитраж», тема «Предоставление документов Цифровой Арбитраж».

Ответ юриста

Юрист Wildberries рассмотрел жалобу и оставил ответ. В случае, если юрист признал жалобу правообладателя корректной, но вы с этим не согласны, вы можете создать обращение в поддержку продавцов, категория «Цифровой Арбитраж», тема «Пересмотр решения по обращениям Правообладателей».

Параллельный импорт

Параллельный импорт — ввоз в страну по официальным каналам поставки оригинальных товаров из других стран, законно введённых в гражданский оборот на их территории.

Товары, разрешённые к ввозу по параллельному импорту для поставок:

До 04.11.2023 После 04.11.2023

Например: Apple, ABB, Yamaha, JACK DANIEL'S, CANON

- ✓ Не требуется дополнительное разрешение правообладателя
- ✓ Отсутствие санкций от государства в отношении товарных знаков, патентов, объектов авторских прав

Документы (в дополнение к основному пакету):

- 1 Таможенная декларация
- 2 Сведениями о договорных отношениях с поставщиком (у которого была произведена закупка) и его статусе в качестве официального партнёра правообладателя (пользователя/лицензиата/дистрибьютора/дилера)

! К условиям параллельного импорта не относится продукция, ввозимая на территорию РФ на основании Договора ЕАЭС, их регулирование происходит указанным договором.

Вопросы и ответы

Не могу создать карточки на известные бренды, такие как Apple, Nike, Geox и т.д. Почему?

На некоторые бренды есть ограничения по созданию карточек.

**Сколько и какие документы я могу приложить к обращению?
Что делать, если у файлов большой вес?**

К обращению можно загрузить 4 вида документов определенного веса. Если документов больше, объедините их в один файл.

Или можете воспользоваться облачным хранением для документов и прикрепить файл, содержащий ссылку на данный ресурс.

Будет ли рассмотрено обращение с электронной цифровой подписью вместо графической?

В настоящее время сервис не может распознать электронную цифровую подпись.

Какие документы не принимаются в случае привлечения к рассмотрению обращения сотрудников компании Wildberries?

- свидетельство о депонировании без соответствующих сопроводительных документов, подтверждающих авторство/правообладание;
- переписка в мессенджерах или других онлайн-сервисах в качестве подтверждения прав на объект авторского права, так как не является достоверным источником.

Какие реквизиты должны быть указаны в заявлении/претензии?

Документ должен содержать следующие данные:

- о лице с его наименованием и регистрационными данными, интересы которого представляет заявитель;
- наименование лица, к которому подаётся обращение с известными о нём данными, в том числе указанными в карточке товара продавца;
- подпись заявителя (уполномоченного лица) и печать организации или сведения о её отсутствии.

Указание адресатом компании Wildberries является неправильным, так как обращение подаётся по карточкам товаров определённого продавца.

Будет ли принято к рассмотрению обращение, поданное от лицензиата по простой (неисключительной) лицензии?

Только в случае предоставления доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ.

Вопросы и ответы

Если правообладателем является иностранное ЮЛ, какие документы должен представить представитель? Обязателен ли их перевод на русский язык?

Нужно предоставить выданную уполномоченным лицом правообладателя доверенность. Полномочия подписанта должны сопровождаться иными надлежащими документами, в том числе позволяющими убедиться в принадлежности подписи уполномоченному лицу.

Без предоставления необходимых документов Wildberries оставляет за собой право отклонить обращение.

Все документы, выданные иностранным лицом, должны быть скреплены реквизитами сторон и выполнены сразу на двух языках, включая русский, или сопровождаться нотариально заверенным переводом.

Кто может обращаться по вопросам нарушения исключительных прав на ОИС?

Правообладатель/автор или лицензиат по исключительной лицензии в границах предоставленных ему прав по лицензионному договору или иное лицо, уполномоченное надлежащей доверенностью/ передоверием.