

WB Партнёры

# Претензия

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

# Досудебная претензия

В случае возникновения спорной ситуации, требующей детального рассмотрения и досудебного урегулирования возникшего спора, вы можете направить досудебную претензию в соответствии с пунктом 8.8 договора Оферты с подробным изложением своих требований.



- Обращение в разделе досудебных претензий приравнивается к письменному обращению.
- Срок рассмотрения электронных досудебных обращений короче, чем срок рассмотрения письменных и составляет в среднем **до 20 дней**.

# Требования к оформлению

Досудебная претензия должна соответствовать образцу и включать в себя:

- наименование лица, направляющего претензию;
- общую сумму требований в рублях;
- обоснование заявленной суммы требований;
- дата и подпись;
- приложения, подтверждающие обоснованность требований;
- номера ранее поданных обращений по спорной ситуации.

 Просим не дублировать Досудебные претензии и дожидаться рассмотрения вашего запроса в **установленный срок (30 дней)**. В случае несоответствия Досудебной претензии настоящим Требованиям она может быть оставлена **без рассмотрения**.

# WB Партнёры

Желаем Вам успехов  
и плодотворного сотрудничества