WB Партнёры

Правила отгрузки поставки

Данные могут обновляться.
Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.
Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

Быстрый переход по разделам

Чтобы ваша поставка была оформлена правильно и выполняла все требования, ознакомьтесь с данной инструкцией

- Типы поставок: «Короб» Монопаллета и Суперсейф
- Упаковочный лист
- Габариты товара
- Правила отгрузки на склад
- Транзитная поставка
- Габариты автомобиля
- Несколько поставок на одну дату
- Причины разворота поставки

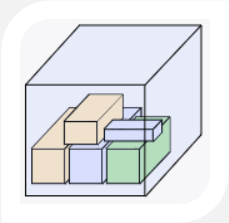
Рекомендуем ознакомиться с другими нашими инструкциями:

- Как правильно создать карточку товара
- Создание и планирование поставок
- Причины разворота поставок
- Габаритный товар

Типы поставок: Короб, Монопаллета и Суперсейф

В начало

Короб. Основные критерии:



- Максимальный размер короба — 120*80 (размер «европаллеты»).
- Минимальный размер короба — отсутствует.
- Размер короба не должен существенно превышать размер находящегося в нём товара.

Пустое место в коробе запрещено заполнять упаковочной бумагой или другими видами наполнителя для заполнен свободного объёма.

- Вес короба не должен превышать 25 кг.
- В **коробах** товар может быть неоднородным по цвету, модели, размеру, однако, любая единица товара должна быть в индивидуальной упаковке.

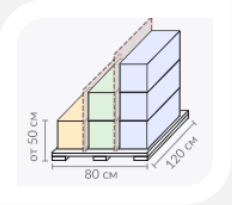
Каждый короб должен быть промаркирован ШК короба (штрихкодом, полученным на портале) и быть уникальным.

Суперсейф:

- Данный тип поставки предназначен для ювелирных изделий и прочих дорогостоящих товаров.
- Правила упаковки совпадает с типом поставки «**Короб**».
- Суперсейф — это категории товаров, которые попадают под особые условия хранения на наших складах.

Правила упаковки для таких товаров, можно посмотреть в инструкции по ссылке.

Монопаллета



- Такой тип поставки может быть собран на паллете из товара с одинаковым баркодом (одна цветомодель одного размера).

При этом на такой паллете можно разместить до 3-х разных баркодов (подробнее на следующем слайде).

- Существуют группы товаров, поставка которых разрешена только **Монопаллетами**.

При формировании поставки система сама определит тип поставки для вашего товара.

Несколько баркодов на монопаллете

В начало

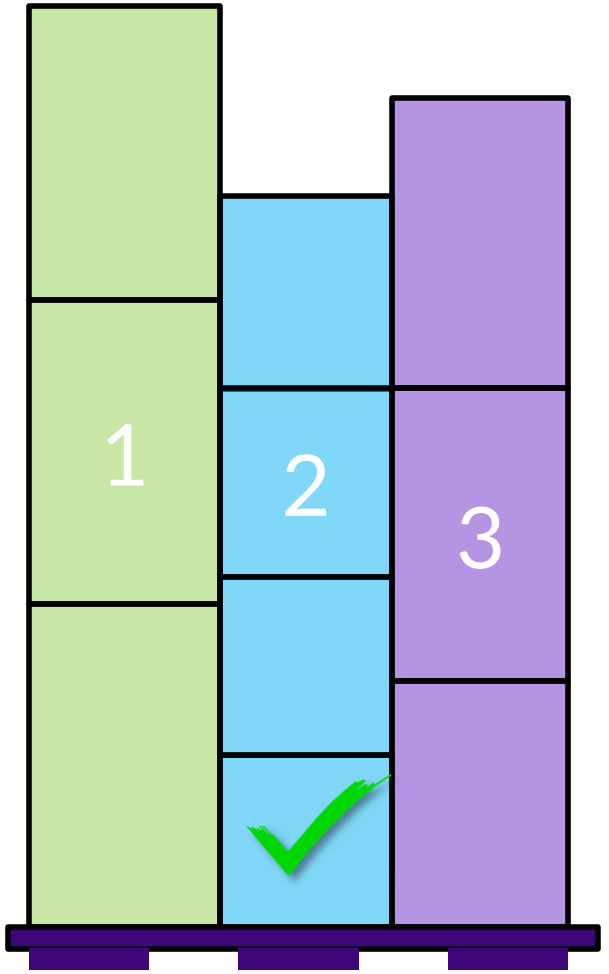
- На Монопаллете можно разместить до 3 разных баркодов.
- При формировании ШК поставки (ТТН) указывается физическое кол-во паллет в поставке.
- Например, если у вас 2-3 баркода на паллете, то паллета все равно маркируется одним ШК поставки. В упаковочном листе пишется "1 паллет" и перечисляются баркоды на нём.
- Если таких паллет 10 (и в нем 30 баркодов), то в поставке нужно указывать 10 паллет (физических).

Требования к размещению:

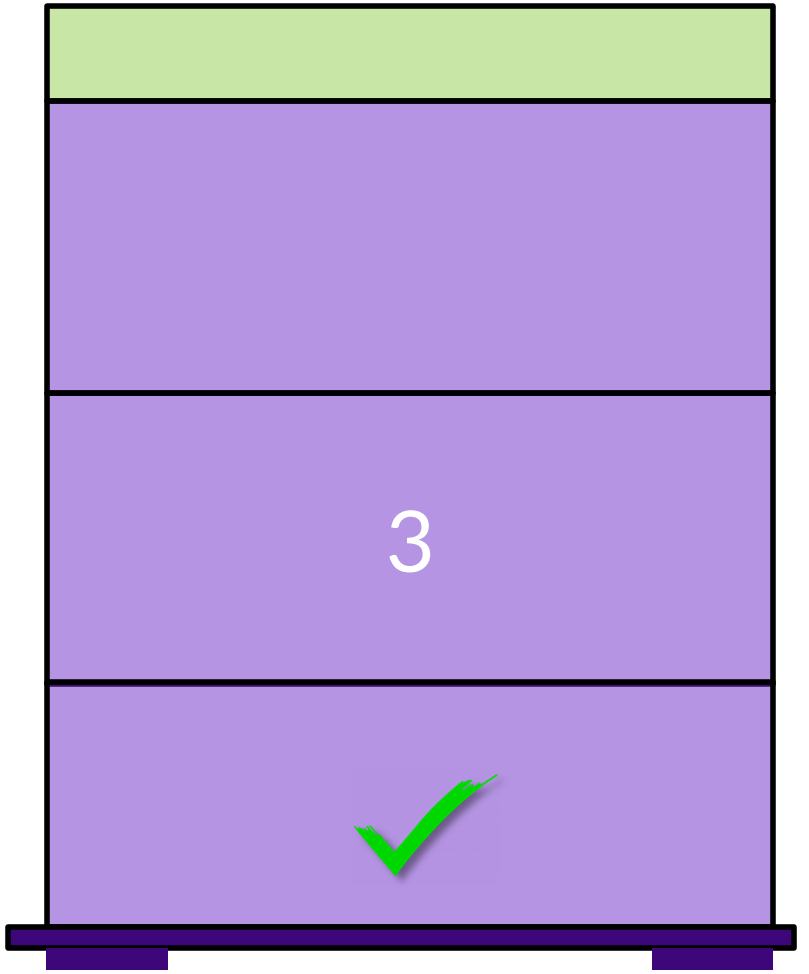
- Коробки с разными баркодами должны быть вертикально разделены картоном (картон делит паллету по высоте), по узкой стороне паллеты (80см), и разделение должно быть визуально видно;
- В рамках одного баркода, обязательно должно быть **одинаковое** количество товара в каждом транспортировочном коробе;
- Подсчитать количество коробов должно быть визуально легко;
- Необходимо рационально использовать пространство паллеты (товар должен занимать всю площадь паллеты, оставляя минимум свободного места);
- За пределы паллеты, короба не могут выпирать на 3 см;
- ШК товара не должен крепиться на общий короб;
- В Упаковочном листе не указывается графический штрихкод товара;
- Упаковочный лист должен располагаться на торце паллеты (по ширине);
- Отгрузка обязательно маркируется уникальным штрихкодом поставки (ШК ТТН).

Правильное расположение нескольких баркодов на монопаллете

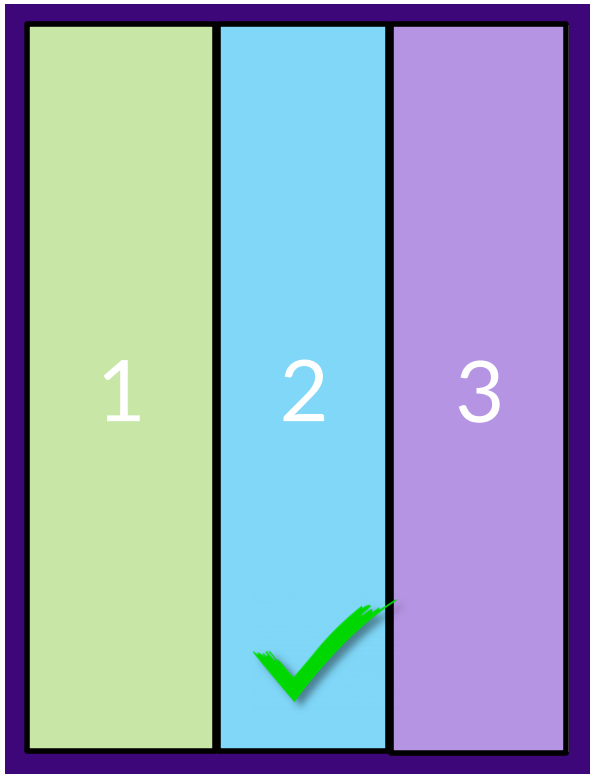
В начало



Вид спереди



Вид сбоку

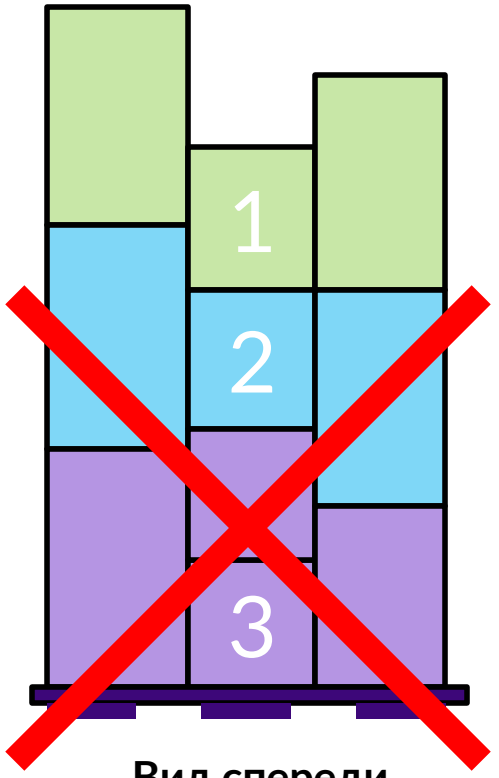


Вид сверху

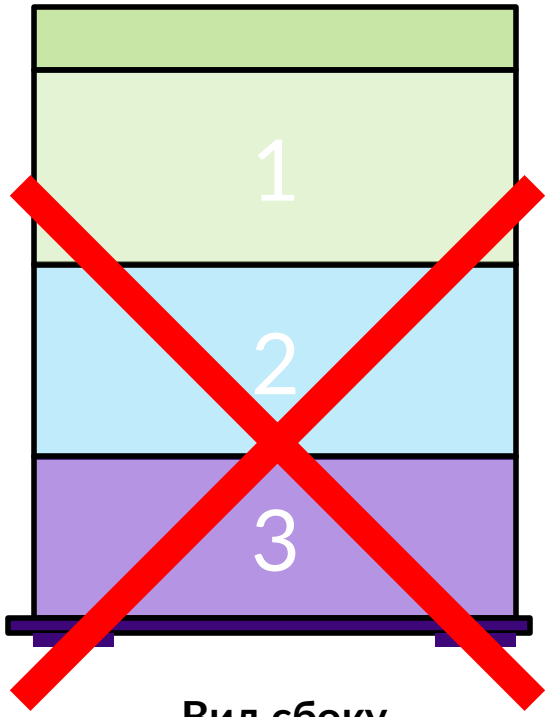
На примере показано правильное размещение 3 баркодов на паллете, где 1,2,3 - баркоды товара и каждый окрашен в свой цвет.

Примеры неправильного размещения нескольких баркодов на монопаллете

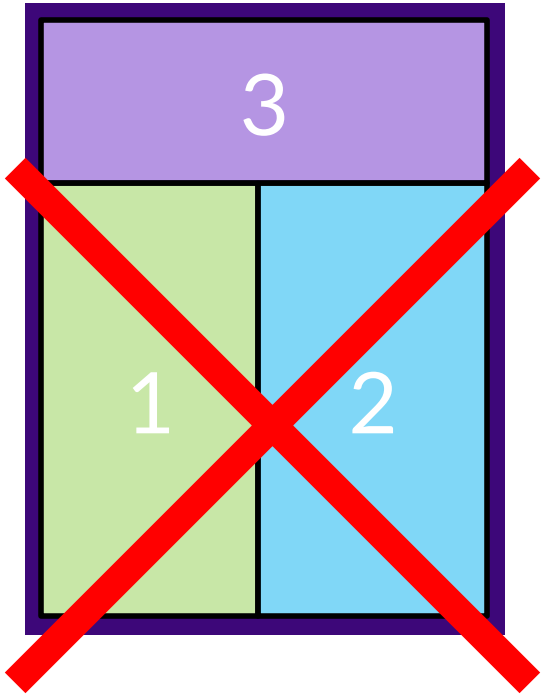
В начало



Вид спереди



Вид сбоку



Вид сверху

На примере показано неправильное размещение 3 баркодов на паллете, где 1,2,3 - баркоды товара и каждый окрашен в свой цвет.

Упаковочный лист

В начало

Паллета с товаром должна маркироваться специальным упаковочным листом формата А4 со следующей информацией:

- порядковый номер паллеты
- количество паллет в поставке
- номер поставки
- количество коробок на данной паллете
- склад назначения, а при транзите также транзитный склад
- тип поставки*
- наименование юридического лица
- дата поставки

Пример упаковочного листа для 3 баркодов на Монопаллете:

- Номер палеты - 1
- Количество палет в поставке - 1
- Количество коробок на данной палете - 11
- Номер поставки - 123456
- Склад назначения - Подольск
- Тип поставки - **Монопалета**
- Наименование Юр. Лица - ООО «Вайлдберриз»
- Дата поставки - 24.06.2022

1 Баркод
2 Баркод
3 Баркод

WB_5560358

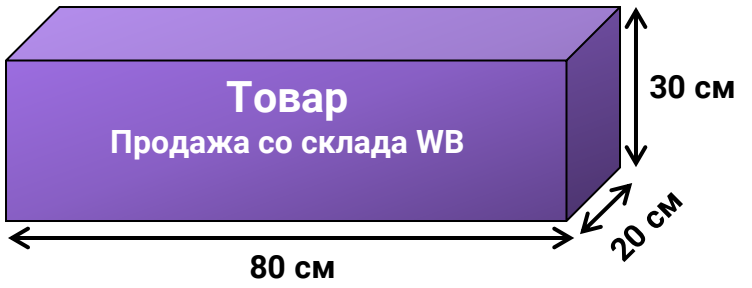
*Указывайте тот **тип поставки**, который был выбран при ее создании, даже если поставка уложена на паллеты.

Габариты товара

В начало

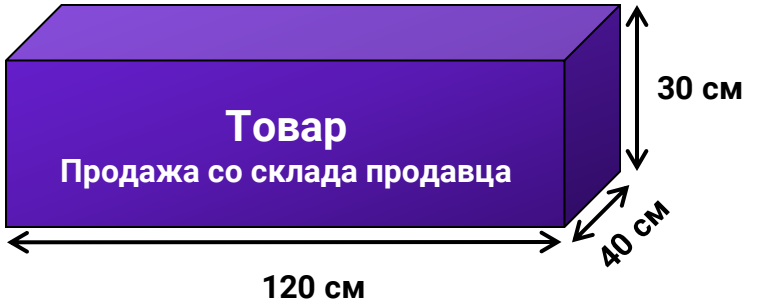
По модели «**Продажа со склада WB**» максимальные размеры товара в индивидуальной упаковке, для типов поставки **Короб**, **Суперсейф** и **Монопаллета**:

- не более **80 см** по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более **140 см** (**160** для Монопаллеты);
- вес не более **25 кг**.



По модели «**Продажа со склада продавца**» максимальные размеры товара в индивидуальной упаковке:

- не более **120 см** по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более **200 см**;
- вес не более **25 кг**.



Если размеры или вес предмета превышают допустимые, он считается габаритным (СГТ) товаром. Такой товар можно отгружать только в грузовые склады.
Инструкция по упаковке СГТ товаров.

Для габаритных товаров тоже предусмотрены максимальные размеры:

- не более **400 см** по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более **1200 см**;
- вес одной коробки до **100 кг**. Общий вес нескольких коробок в стяжке до **200 кг**.

! Товары, перечисленные в списке, имеют увеличенные размеры для приемки по типу отгрузки «**Монопаллета**», модели «**Продажа со склада WB**»:

- не более **120 см** по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более **200 см**;
- вес не более **25 кг**.

Правила отгрузки на склад

В начало

На наших складах и СЦ по модели «**Продажа со склада WB**» не осуществляется приемка товаров со следующими габаритами индивидуальной упаковки (при выполнении любого из условий):

При отгрузке коробами:

- длина одной из сторон **упаковки товара** составляет 80 см и более;
- сумма по трем сторонам габаритов **упаковки товара** составляет 140 см и более.

При отгрузке монопаллет:

- длина одной из сторон **упаковки товара** составляет 80 см и более;
- сумма по трем сторонам габаритов **упаковки товара** составляет 160 см и более.

Поставки, не соответствующие установленным правилам, **не будут** допущены к разгрузке.

Важно: Вы можете отгрузить на склады и СЦ товары, габариты индивидуальной упаковки которых превышают указанные значения, по схеме «Продажи со склада продавца».

Правила отгрузки на склад

В начало

Товары для «Суперсейфа» принимаются только на складах, у которых в поле «Тип поставки» Карты складов, указан «Суперсейф».

Товары под давлением, лакокрасочная продукция и моторные масла принимаются только на склад «Коледино».
Ограничение касается только отгрузок по схеме «Продажи со склада WB», но не затрагивает схему «Продажа со склада продавца»;

Вода, в том числе для технического использования в пэт-упаковке, принимается в емкостях объемом не более 10 литров каждая. В спайке не более 12л;

Все поставки, содержащие товары, для которых требуется обязательная электронная ветеринарная сертификация, которые подведомственны ФГИС Меркурий, необходимо поставлять на склады указанные в справке;

Ознакомиться со списком товаров запрещенных к реализации, можно по ссылке. В случае добавления в ассортимент товаров указанных категорий, такие карточки товаров будут заблокированы. При неоднократном нарушении правил реализации товаров на площадке, личный кабинет Продавца будет заблокирован пожизненно.

Правила отгрузки на склад

В начало

1. Товар, объем которого составляет более 1 м³, поставляется на паллете размером 800x1200x150 мм (евро) и должен занимать на нём всю площадь;
2. На одной паллете должны равномерно располагаться короба одного размера, при этом товар не должен выступать за края паллеты **более чем на 3 см** с каждой стороны;
3. При неоднородной загрузке тары на паллету короба укладывают слоями — тогда наиболее тяжелый товар размещается в **нижних** слоях;
4. Максимальная высота паллеты при поставках на склады WB:
   - **Коледино, Алексин, Краснодар** — 2,1 м;
   - **Электросталь,**— 1,9 м;
   - **Казань** — 1,85 м.

Для остальных складов **нет** ограничений по высоте паллеты, но рекомендуется оставлять свободное пространство в 15 см до потолка фуры, чтобы можно было легко поднять паллету и вывезти ее. Проверьте, чтобы товар на паллете был устойчивым и не подвергался риску повреждения при перемещении и вывозе из фуры;

5. Минимальная высота паллеты (для типа поставок Монопаллета) — 0.5 м. от пола. Если меньше - поставку не примут.
6. Максимальный вес паллеты не должен быть более 500 кг. Для категорий товаров «Продукты», «Спортивное питание», «Витамины и БАДы», «Корма для животных и наполнители» вес паллеты с коробами должен быть не более 600 кг;
7. Товар на паллетах должен быть надежно закреплен с использованием прозрачной термоусадочной (или стрейч) плёнки толщиной не менее 0,15 мм;
8. ШК коробов/паллет нужно сгенерировать при создании поставки, затем внести их в шаблон загрузки ШК и сохранить на портале. Для товара со сроком годности укажите в файле ШК даты его окончания. Если сроки годности размещенного на Монопаллете SKU отличаются, внесите в файл тот, который истекает раньше;
9. При **любом** типе поставки, если товар в коробах находится на паллете, то к **каждой** паллете нужен упаковочный лист. Упаковочный лист к Монопаллете должен содержать ШК паллеты;

*на фото высота паллеты менее 0.5 м. Поставку в таком случае **не примут!**

Правила отгрузки на склад

В начало

10. Каждый короб в типе поставки «Короб» должен быть промаркирован только своим ШК короба. При типе поставки «Монопаллета», генерировать ШК короба и клеить на каждый короб не нужно, но каждая паллета маркируется своим уникальным ШК паллеты (через интерфейс «Поставки – Создать поставку»);
11. В каждом транспортировочном коробе на Монопаллете, обязательно должно быть одинаковое количество товара;
12. Каждая машина в поставке обязательно маркируется своим ШК Поставки. При открытии бортов ШК Поставки должен быть сразу доступен для сканирования;
13. Если высота паллеты составляет менее 1 м, то при транспортировке допускается установка одной паллеты с товаром на другую при условии, что качество товара от такой установки не пострадает;
14. Перед тем, как отгрузить товары на склад, проверьте наличие фотографий в карточках. Если в карточке нет фото или фотография не соответствует товару, **такой товар попадет в обезличку и вернётся в ПВЗ, который вы выбрали в личном кабинете**. Перед отгрузкой проверьте, что в поставку добавлены корректные баркоды, КИЗы / УИН (при их наличии), а сами стикеры наклеены на коробки или пакеты и без проблем считываются;
15. Если поставка слишком объемная и товар не помещается в одну машину, вы можете доставить его несколькими машинами одновременно или одной машиной в несколько рейсов.

    Если отгрузка будет осуществляться несколькими машинами:

    — Оформите по пропуску на каждую машину;

    — Убедитесь, что все машины прибудут для отгрузки одновременно.

    Если отгрузка будет осуществляться одной машиной:

    — Создайте несколько поставок;

    — Убедитесь, что машина прибудет для каждой отгрузки в разное время.

! Пропуск на машину действует только на указанную дату.

16. На транспортировочном коробе допускается наличие только маркировки для идентификации короба Вайлдберриз. Все остальные штрихкоды или баркоды должны быть удалены.

**SKU = Баркод*

Правила отгрузки на склад

В начало

- Товар, объем которого составляет более 1 м³, поставляется на паллете размером 800x1200x150 мм (евро) и должен занимать на нём всю площадь;

- При неоднородной загрузке тары на паллету короба укладывают слоями — тогда наиболее тяжелый товар размещается в **нижних** слоях;

- Товар на паллетах должен быть надежно закреплен с использованием прозрачной термоусадочной (или стрейч) плёнки толщиной **не менее 0,15 мм**;

! Баркод можно продублировать на упаковке помимо самого товара, однако не допускается использовать противоречащие друг другу баркоды.

Правила отгрузки поставки на паллетах

В начало

Оставляйте мин. 15 см. свободного пространства до потолка фуры

Максимальная высота паллеты при поставках на склады WB:

- **Коледино** — 2,30 м;
- **Электросталь, Алексин, Краснодар** — 2,10 м;
- **Казань** — 1,85 м.

Для остальных складов **нет** ограничений по высоте паллеты, но рекомендуется оставлять свободное пространство в 15 см до потолка фуры, чтобы можно было легко поднять паллету и вывезти ее. Проверьте, чтобы товар на паллете был устойчивым и не подвергался риску повреждения при перемещении и вывозе из фуры

ШК поставки

Каждая машина в поставке обязательно маркируется своим ШК Поставки. При открытии бортов ШК Поставки должен быть сразу доступен для сканирования.

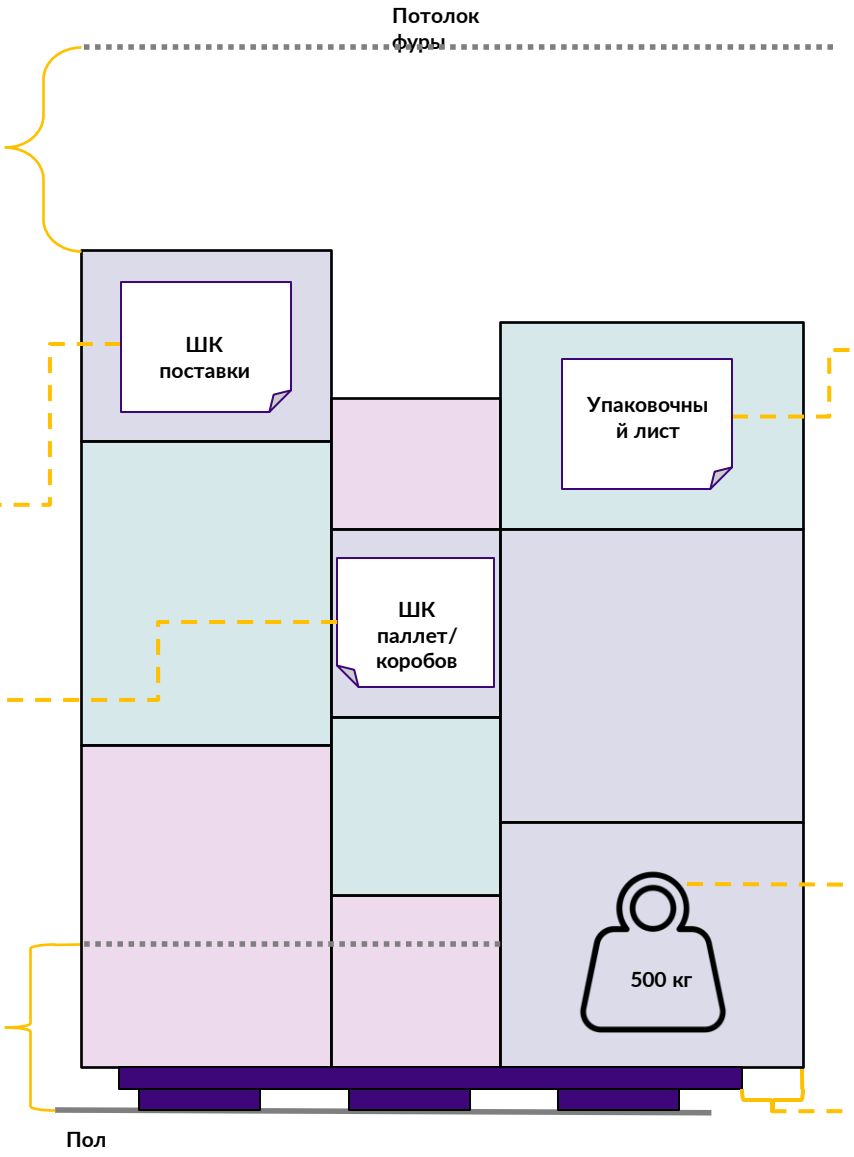
ШК паллет/коробов

Каждый короб в типе поставки «Короб» должен быть промаркирован только своим ШК короба.

При типе поставки «Монопаллета», каждая паллета маркируется своим уникальным ШК паллеты (через интерфейс «Поставки – Создать поставку»), при этом маркировать короба не требуется.

Мин. высота 50 см. от пола

Минимальная высота паллеты 0.5 м. от пола. Если меньше - поставку не примут.



Упаковочный лист

- **порядковый номер паллеты**
- **количество паллет в поставке**
- **номер поставки**
- **количество коробок на данной паллете**
- **склад назначения, а при транзите также транзитный склад**
- **тип поставки***
- **наименование юридического лица**
- **дата поставки**

*указывайте тот тип поставки, который был выбран при ее создании, даже если поставка уложена на паллеты.

Максимальный вес паллеты не должен быть более 500 кг.

Для категорий товаров «Продукты», «Спортивное питание», «Витамины и БАДы», «Корма для животных и наполнители» вес паллеты с коробами должен быть не более 600 кг

Макс. 3 см. с каждой стороны

Товар не должен выступать за края паллеты более чем на 3 см с каждой стороны

Внешний вид упаковки короба

В начало

Внешняя транспортировочная упаковка товаров — короб, должна быть из прочного трехслойного гофрокартона.

Упаковочная тара не должна содержать каких-либо повреждений, следов грязи и сырости.

Внешняя упаковка должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.

Не будут приняты измененные короба — обрезанные, совмещенные, склеенные, спаянные.

Спайка короба

Обрезка короба

Склейка короба

Примеры индивидуальной жёсткой упаковки

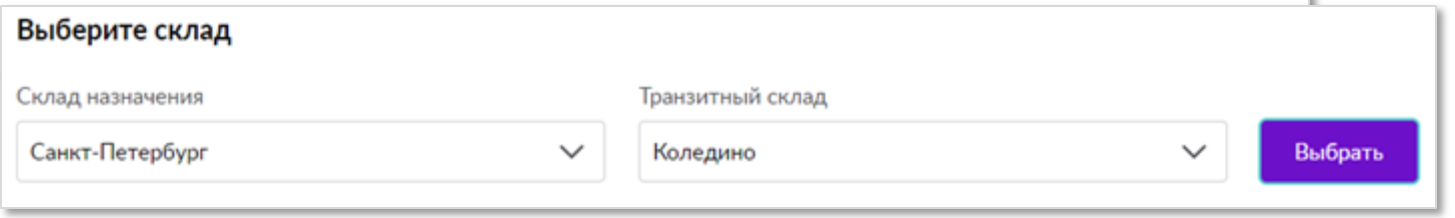
В начало

Транзитная поставка

В начало

Если нужно, чтобы товар продавался с конкретного склада, а привезти его можете лишь на ближайший к вам, укажите при создании поставки «**Транзитный склад**». Тогда созданная поставка будет «транзитной».

Отгрузку необходимо осуществить на транзитный склад, после чего мы своими силами осуществим доставку товара на склад назначения.



Транзитные поставки **можно** доставлять коробами если поставка **не более** 1м^3. При объеме **более** 1 м^3 — только на паллетах.

Такую поставку мы в любом случае поставим на паллеты, даже если ее объем был менее 1м^3, поэтому нам нужно знать сколько паллет понадобится.

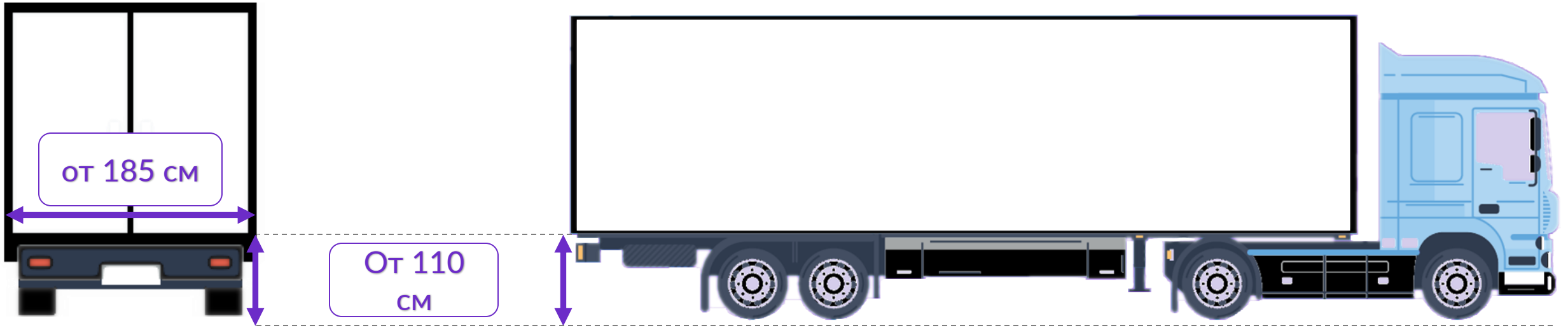
Для этого при создании поставки, необходимо указать количество паллет на этапе заполнения пропуска.

Размер паллеты 800x1200x150 мм (евро). Упаковочный лист и ШК поставки формируются в любом случае.

Габариты автомобиля

В начало

К разгрузке на складах допускаются автомобили со следующими габаритами:



Минимальная ширина кузова

Минимальная высота от земли до борта загруженной машины (с учетом просадки автомобиля)

! Если одна поставка отгружается на нескольких машинах, генерировать ШК поставки (ШК ТТН) необходимо на **каждое транспортное средство**.

Габариты автомобиля

В начало

В случае доставки на автомобиле с меньшими габаритами выгрузка будет осуществляться силами продавца.

В таком случае, если поставка меньше 1м^3:
- Вы разгружаете 1м^3 россыпью;
- Либо, кантуете паллету самостоятельно.

В ином случае, такая поставка **будет развернута.**

Габариты пандуса для самостоятельной разгрузки:
- высота 1.2 метра +/- 20 см
- ширина 2.2 метра

При самостоятельной разгрузке нельзя распаллечивать груз.

Возврат паллет

По схеме «**Продажа со склада WB**»:
- Возврат паллеты осуществляется сразу после выгрузки товара на складе или по доверенности и паспорту, если вы забираете их не в день отгрузки поставки.

Сразу после отгрузки доверенность не требуется. Количество паллет, которое можно вернуть, должно **совпадать** с количеством зафиксированным в информации о поставке.

По схеме «**Продажа со склада продавца**»:
- Возврат паллет осуществляется сразу после выгрузки товара на складе и только по доверенности.

Несколько поставок на одну дату

В начало

У вас есть возможность отгрузить несколько поставок в один день и на один склад.

Вы можете отгрузить разные виды поставок (Монопаллета, Короб) и транзит одной машиной при условии, что:

- **Каждая поставка формируется отдельно на своих паллетах с необходимой маркировкой согласно типу поставки;**
- **Для каждого типа поставки необходимо генерировать отдельный ШК поставки (ШК ТТН);**
- **ШК поставки необходимо маркировать каждую паллету в поставке;**
- **В кузове, паллеты должны группироваться отдельно по своему типу.**

Информация по отгрузке на паллетах:

1. Поставки с типом «**Короб**» объемом больше 1 м³ должны быть поставлены на паллету.
2. Поставку с типом «**Короб**» объемом до 1 м³ можно привозить россыпью.
3. Если в одном транспортном средстве (ТС) есть несколько поставок с объемом до 1 м³, только одну из них можно сдать россыпью.

При этом, если планируется смешанная поставка или в одной машине доставляется товар от нескольких продавцов, каждая поставка должна быть корректно промаркирована и товары должны быть визуально разделены в кузове. Поставки, не соответствующие установленным правилам, **не будут** допущены к разгрузке.

Доставка продовольственных товаров

В начало

Допускается транспортировка двух поставок от одного продавца в одной машине при доставке продуктов питания совместно с непродовольственными товарами.

Такая доставка должна отвечать следующим требованиям:

- Непродовольственные товары не выделяют запахов;
- Будут соблюдены единые условия перевозки (температурный режим, влажность);
- Поставки должны быть разделены в машине (разные паллеты).

Вместе с продуктами питания запрещено перевозить:

- Непродовольственные товары с ярко выраженным запахом;
- Бытовую химию;
- Косметические средства;
- Средства личной гигиены;
- Автомобильные масла;
- Опасные, токсичные и другие опасные вещества.

Доставка смешанных грузов от нескольких продавцов

В начало

При доставке смешанных грузов от нескольких продавцов вы можете воспользоваться как одним автомобилем транспортной компании, так и собственным транспортом.

Необходимо соблюдать следующие правила:

- Поставки с типом «**Короб**» объемом больше 1 м³ должны быть поставлены на паллету.
- Поставку с типом «**Короб**» объемом до 1 м³ можно привозить россыпью.
- Если в одном транспортном средстве (ТС) есть несколько поставок с объемом до 1 м³, только одну из них можно сдать россыпью.
- Уникальным ШК поставки (ШК ТТН) при доставке смешанных грузов должна быть промаркирована каждая паллета;
- Поставки разные по типу, должны быть уложены на отдельные паллеты с обязательной маркировкой «**Монопаллет**», «**Короб**», «**Суперсейф**», с указанием номера паллеты, номера поставки товара, а также склада назначения;
- В кузове паллеты должны группироваться отдельно по своему типу.

Поставки от разных юр. лиц принимаются в любое время, но мы рекомендуем использовать ночное время для отгрузки таких поставок, т.к. нагрузка на склад в это время минимальная.

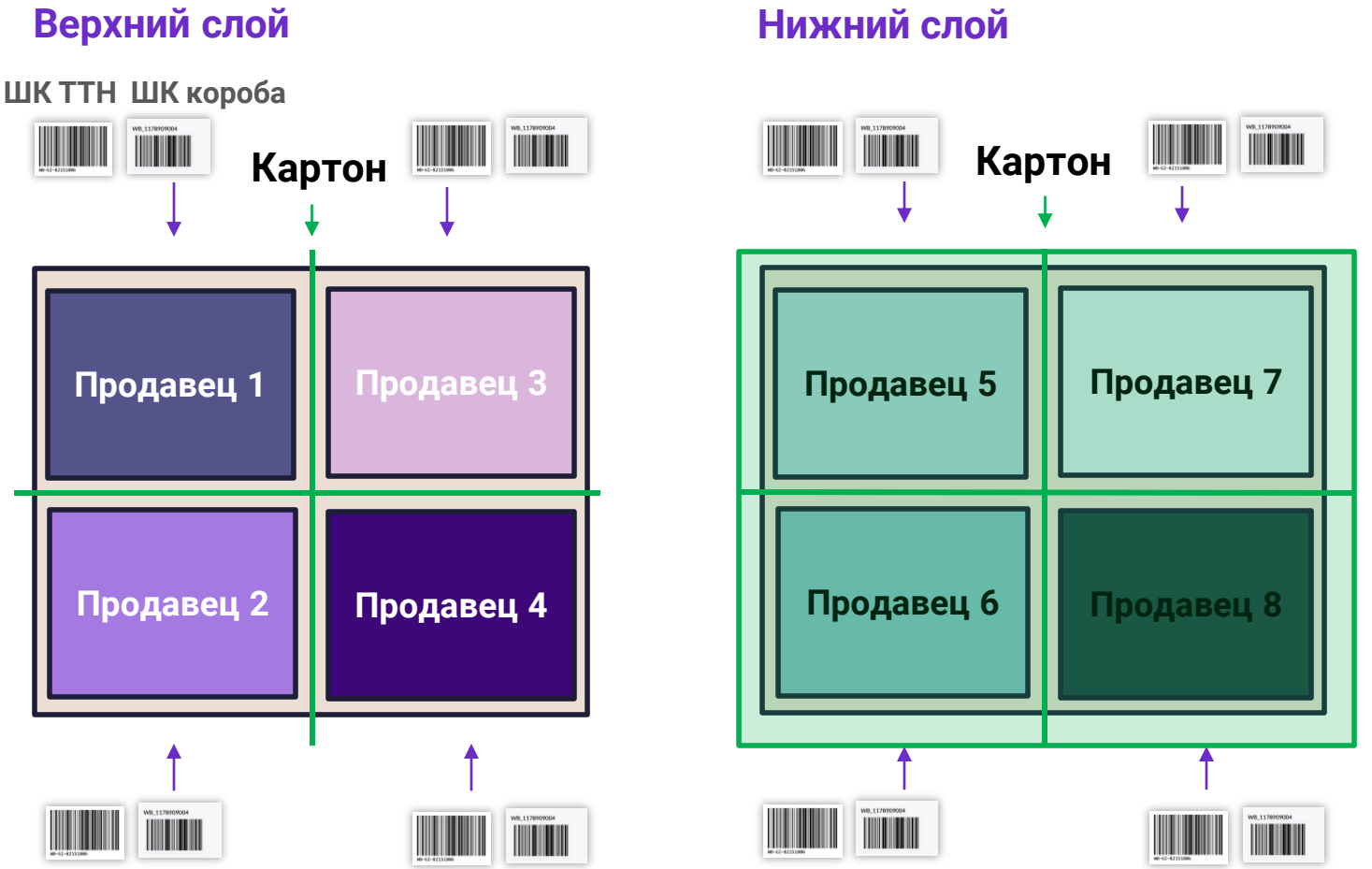
Правила размещения нескольких продавцов на одной паллете

В начало

1. На одной паллете можно разместить товары **не более 8** продавцов
2. Поставку каждого продавца нужно **отделить от других картоном по вертикали**, а также **по горизонтали**, если товары уложены в 2 слоя

Картон

Вид паллеты сверху

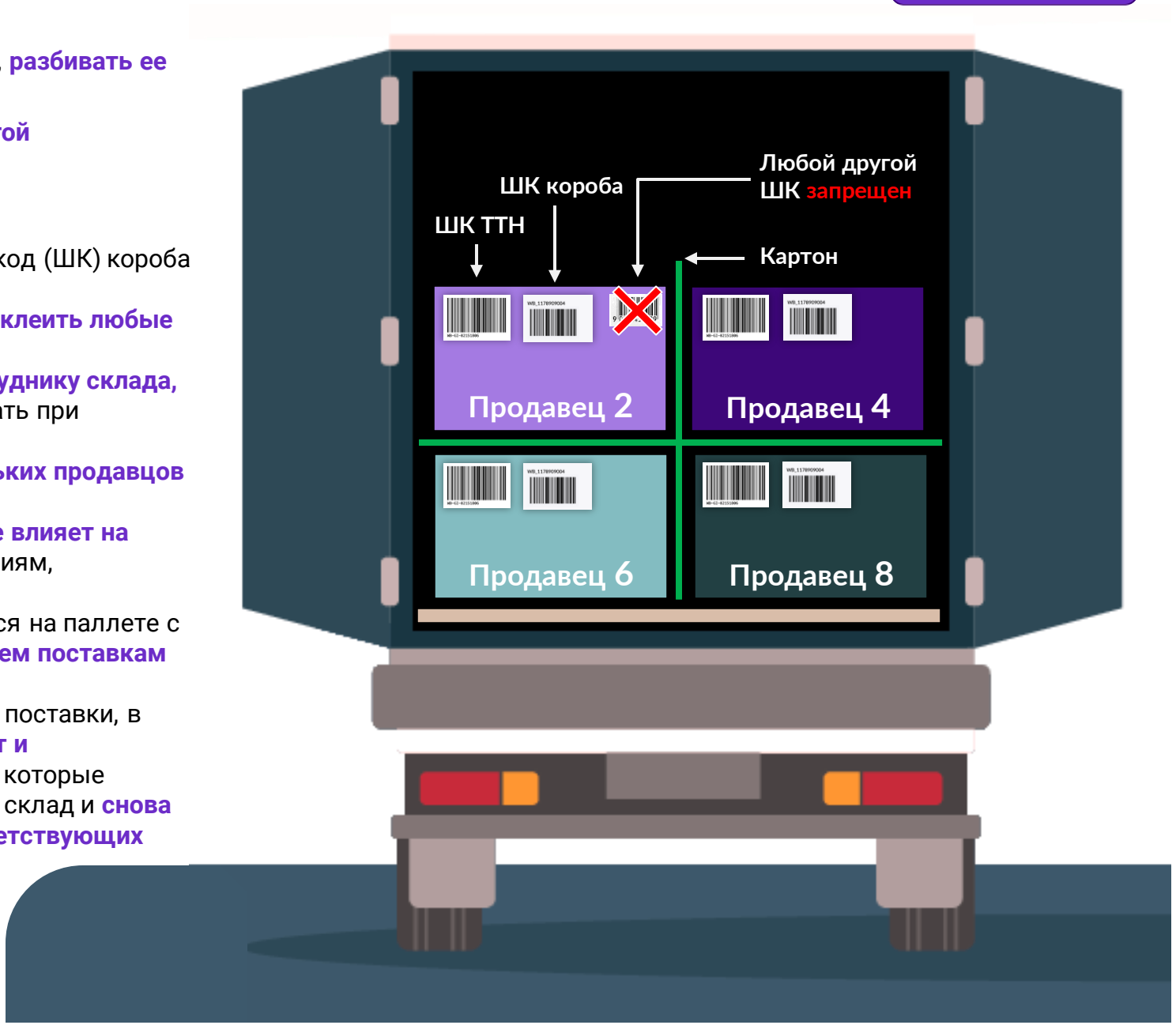


Применимо для всех складов и СЦ

Правила размещения нескольких продавцов на одной паллете

В начало

3. Если поставка одного продавца помещается на одной паллете, **разбивать ее на несколько паллет нельзя**
4. Короба из одной поставки нужно ставить стопкой **один на другой**
5. Минимальная высота паллеты — 0,5 м, максимальная — 1,80 м
6. Лучше всего ставить на паллету **короба одного размера**
7. Штрихкод товарно-транспортной накладной (ШК ТТН) и штрихкод (ШК) короба нужно расположить **на одной стороне короба**
8. На сторону короба, где наклеены ШК ТТН и ШК короба, **нельзя клеить любые другие штрихкоды**
9. ШК ТТН должны быть **на стороне паллеты, обращенной к сотруднику склада, и на противоположной стороне**, чтобы их было удобно считывать при выгрузке из машины
10. По запросу склада водитель должен сообщить, **поставки скольких продавцов размещены** на той или иной паллете
11. Отказ в приемке одной поставки из транспортного средства **не влияет на остальные поставки**. Те поставки, что соответствуют требованиям, принимаются как обычно.
12. Если поставка не соответствует критериям приемки и находится на паллете с поставками от других продавцов, в приемке **могут отказать всем поставкам на этой паллете**.
13. Если на паллете с поставками от разных продавцов оказались поставки, в приемке которых отказано, **водитель может отъехать от ворот и переформировать паллету**, оставив на ней только те поставки, которые разрешены к приемке. После этого водитель должен покинуть склад и **снова поставить машину в электронную очередь для приемки соответствующих требованиям поставок**.



Применимо для всех складов и СЦ

Рекомендации по загрузке поставок в кузов транспортного средства

В начало

Если в машине располагается несколько поставок и грузов, рекомендуется размещать их в следующем порядке:

1. В "голове" (начале кузова) располагать поставки с типом «**Монопаллета**»;
2. В середине кузова располагать поставки с типом «**Короб**»;
3. В "хвосте" (конце кузова) располагать поставки по модели «**Маркетплейс**».

Как различить поставки Маркетплейса от поставок модели Продажи со склада WB?

Поставки можно различать по внешнему виду ШК поставки.

Пример ШК поставки по модели «Маркетплейс»

WB-GI-84931165

1 шт.

Примеры ШК поставок по модели «Продажи со склада WB»

WB-GI-95550120

WB-GI-95550120

Причины разворота поставки

В начало

Во вкладке **«Поставки» — «Все поставки» — «Пропуск»** можно увидеть причины и фотографии в случае отказа в приемке.

Кликнув по фотографиям (при их наличии) можно посмотреть фото в полном размере.

Самые распространенные причины отказа в приемке поставок можно увидеть в инструкции.

WB Партнёры

Желаем Вам успехов и плодотворного сотрудничества