

WB Партнёры

# Поставки

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

# Быстрый переход по разделам

**Все поставки**

**Акт приёмки**

**Причины разворота  
поставки**

**Черновики**

**План поставок**

**Транзитные направления**

# Все поставки



В начало

В данной инструкции разберем подробнее все вкладки раздела «[Поставки](#)». Узнать, как создать поставку, можно в [инструкции](#).

Во вкладке «**Все поставки**» отражены созданные ранее вами заказы и поставки.

**Здесь же отобразится созданная вами поставка со всей необходимой информацией:**

номер заказа, номер поставки, тип поставки, дата создания, количество товаров в поставке, склад назначения и транзитный склад, дата планируемой отгрузки, а также текущий статус поставки.

The screenshot shows the 'Поставки' (Deliveries) section of a system. At the top, there is a title 'Поставки' and a navigation bar with tabs: 'Все поставки', 'Черновики', 'План поставок', 'Коэффициенты приёмки', 'Транзитные направления', 'Отслеживание товара', and 'Новое'. A search bar is present with the text 'Поиск'. To the right, there is a button 'Создать поставку' and a dropdown menu 'Все статусы'. Below the navigation bar is a table with the following columns: 'Номер заказа', 'Номер поставки', 'Тип поставки', 'Дата создания', 'Кол-во товаров, шт', 'Принято, шт', 'Склад / Транзитный склад', 'Коэффициент приемки', 'Стоимость', 'Плановая дата', 'Фактическая дата', 'Пользователь', and 'Статус'. The table contains five rows of data, with the last row highlighted in red. The last row shows a status of 'отгрузка разрешена' with a red exclamation mark icon.

| Номер заказа | Номер поставки | Тип поставки | Дата создания | Кол-во товаров, шт | Принято, шт | Склад / Транзитный склад | Коэффициент приемки | Стоимость | Плановая дата | Фактическая дата | Пользователь | Статус                 |
|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------------|-------------|--------------------------|---------------------|-----------|---------------|------------------|--------------|------------------------|
| 15084920     | -              | Короб        | 28.06.2023    | 13                 | -           | Казань<br>★ 1            | -                   | -         | -             | -                | +7 926 ***   | не запланировано ? >   |
| 15084474     | -              | Короб        | 28.06.2023    | 150                | -           | Вёшки                    | -                   | -         | -             | -                | +7 995 ***   | не запланировано ? >   |
| 15083447     | -              | Короб        | 28.06.2023    | 150                | -           | Екатеринбург<br>★ 1      | -                   | -         | -             | -                | +7 995 ***   | не запланировано ? >   |
| 15083980     | -              | Короб        | 28.06.2023    | 50                 | -           | Вёшки                    | -                   | -         | -             | -                | +7 995 ***   | не запланировано ? >   |
| -            | 15087940       | Короб        | 28.06.2023    | 100                | -           | Вёшки                    | Р Бесплатно         | 0 Р       | 09.07.2023    | -                | +7 995 ***   | отгрузка разрешена ! > |



**Не запланировано** – Заказ создан через раздел «Поставки» путем нажатия кнопки «Создать поставку»;

**Отгрузка разрешена** – Размещена в плане, загружены ШК коробов/паллет и создан пропуск;

**Отгружено на воротах** – Такой статус появляется в момент, когда вы передали поставку сотруднику склада (выгружена из машины и отсканирован ШК поставки).

- Если у вас прямая поставка на склад, в этом статусе она ожидает начала приёмки.
- Если вы привезли товар в СЦ (Сортировочный центр), то аналогично прямой поставке на склад, ожидает приемки.
- Если поставка транзитная, в этом статусе она находится в пути между транзитным складом и складом назначения;

**Идет приемка** – В этом статусе мы начали принимать товары, при этом в колонке «**Принято, шт.**» отобразится количество принятых единиц.

Если вы привезли товары по типу поставки «Короб», то сейчас мы поштучно принимаем каждый товар. Если по типу поставки «Монопаллета» – принимаем каждую отдельную паллету. Часть товаров может быть уже разложена и доступна к продаже в этом статусе поставки.

- Если у вас прямая поставка на склад, то поставка перемещена в зону приемки.
- Если вы привезли товар в СЦ, мы принимаем поставку в сортировочном центре. На склад хранения поставка отправится после завершения приёмки в статусе «Принято». Если поставка большая – можем отправить часть товаров на склад хранения.
- Если поставка транзитная, ваша поставка полностью или частично приехала на склад назначения. Может быть такое, что поставка едет в двух машинах и часть уже на складе назначения, и мы начали её принимать, а часть ещё в пути.

**Принято** – Статус означает, что мы приняли поставку, и товары ожидают раскладки по местам хранения.

Установленный срок приемки на складе составляет **10 рабочих дней** с момента сдачи на склад. Часть товаров может быть уже разложена и доступна к продаже. Как только товары будут разложены, они станут доступны для продажи. Раскладка может производиться частями, соответственно, в продажу товары будут поступать постепенно. Количество разложенных товаров можно посмотреть в детализации поставки.

- Если у вас прямая поставка на склад, то поставка принята, товары учтены в системах. Сейчас сотрудники склада размещают их по местам хранения, где товары будут ожидать, пока их закажут покупатели.
- Если вы привезли товар в СЦ, в этом статусе поставка находится в пути от сортировочного центра до склада хранения. В этом же статусе товары попадают на раскладку. Часть может уже приехать на склад хранения, а часть ещё нет.
- Если поставка транзитная, то поставка принята и раскладывается на складе назначения;

**Виртуальная** – Если приемка завершена, но товар принят не полностью, остатки товаров будут возвращены на ПВЗ, а в отчете сверки продавец увидит те товары, которые ему нужно отслеживать к возврату. В редких случаях нам удается принять такие товары, тогда будет создана виртуальная поставка с таким статусом и выставлен акт приемки на эти товары.

# Принятые товары

 В начало

Увидеть принятые товары в поставке можно в разделе «Поставки» — «Все поставки», отфильтруйте по статусу «Принято», выберите интересующую вас поставку и кликните на нее. В выбранной поставке нажмите на «Скачать Excel с товарами» и выберите путь для сохранения на свой компьютер.

В скачанном файле доступны колонки: **Баркод, Номенклатура, Артикул продавца, Размер, Предмет, Бренд, Цена и ШК Короба.**

## Поставки

6 шагов к первой поставке Все инструкции Создать поставку


Все поставки Черновики План поставок Коэффициенты приёмки Транзитные направления Отслеживание товара Новое

Поиск  Принято ⚙️

| Номер заказа | Номер поставки | Тип поставки | Дата создания ↓ | Кол-во товаров, шт | Принято, шт | Склад / Транзитный склад | Плановая дата | Пользователь | Статус  | ⚙️ |
|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------------|-------------|--------------------------|---------------|--------------|---------|----|
| -            | 7671049        | Без коробов  | 26.05.2022      | 1019               | *           | Коледино                 | 26.05.2022    | -            | принято | >  |

**Поставка №19211723** Принято Скачать документы


Дата создания 9 апреля Дата изменения 9 апреля Юридическое лицо Личный кабинет

|   |               |                     |              |                                 |                    |                  |
|---|---------------|---------------------|--------------|---------------------------------|--------------------|------------------|
|  | Всего товаров | Раскладывается      | Тип упаковки | Склад поставки                  | Транзитный склад   | Плановая дата    |
|   | 4 шт          | -                   | Монопаллета  | Минск                           | Подольск 4         | 17 апреля        |
|   | Принято       | Поступило в продажу |              | Коэффициент и стоимость приёмки | Стоимость транзита | Фактическая дата |
|   | -             | -                   |              | x5 = 10 000 ₽ (предварительно)  | 2 700 ₽            | 9 апреля         |

Товары Упаковка Пропуск

Баркод, артикул ВБ или продавца  🔍

Принятые товары

Скачать Excel с товарами 


# Акт приемки

 [В начало](#)

Зайдите в раздел «Поставки» —> «Все поставки» —> отфильтруйте по статусу «Принято» —> выберите нужную поставку —> нажмите «Скачать» —> выберите «Акт приемки» —> выберите путь для сохранения архива на компьютер.

**Акты приёмки хранятся в течение 3 месяцев от даты приемки.**

## Поставки

 [6 шагов к первой поставке](#) [Все инструкции](#) [Создать поставку](#)


[Все поставки](#) [Черновики](#) [План поставок](#) [Кoeffициенты приёмки](#) [Транзитные направления](#) [Отслеживание товара](#) [Новое](#)

Поиск

| Номер заказа | Номер поставки | Тип поставки | Дата создания | Кол-во товаров, шт | Принято, шт | Склад / Транзитный склад | Кoeffициент приемки | Стоимость ? | Плановая дата | Юридическое лицо | Фактическая дата |
|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------------|-------------|--------------------------|---------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|
| -            | 11595050       | Без коробов  | 30.03.2023    | 1                  | 1           | * Коледино               | -                   | -           | 30.03.2023    |                  | -                |

### Поставка №19211723 Принято

Дата создания 9 апреля | Дата изменения 9 апреля | Юридическое лицо | Личный кабинет

 Всего товаров 4 шт

Раскладывается -

Тип упаковки Монопаллета

Принято -

Поступило в продажу -


|                                 |                    |                  |
|---------------------------------|--------------------|------------------|
| Склад поставки                  | Транзитный склад   | Плановая дата    |
| Минск                           | Подольск 4         | 17 апреля        |
| Кoeffициент и стоимость приёмки | Стоимость транзита | Фактическая дата |
| x5 = 10 000 Р (предварительно)  | 2 700 Р            | 9 апреля         |

Кликните на поставку

Скачать Акт приемки/Отчет сверки/CSV для Честного знака

Скачать документы

- Акт приёмки
- Отчет сверки
- CSV для Честного знака

 **Внутри zip-архива будет акт в формате Excel и документ электронной подписи в формате sig.**  
Узнать подробнее, как проверить электронную подпись, можно в инструкции по [ссылке](#).



## Отчет сверки

В принятой поставке можно скачать отчет сверки для сопоставления принятых товаров.

Файл содержит следующие данные:

- Баркод;
- Артикул WB;
- Размер;
- Бренд;
- Категория;
- Запланированное количество товаров;
- Количество товаров в упаковке (кол-во товаров с этими характеристиками по всем коробам);
- Количество принятых товаров.

## CSV для Честного знака

В данном файле содержится информация о КИЗ принятого товара на складе, который подлежит обязательной маркировке.

Файл удобен при продаже товаров с КИЗ и использовании ЭДО Лайт для создания УПД при загрузке в систему «Честный знак».

# Поступили в продажу



В начало

В детализации поставки можно узнать, какие товары из вашей поставки уже разложены на складе и поступили в продажу. Кроме того, в детализации отображаются товары, которые уже приняты, но пока находятся в процессе раскладки.

|  |               |                     |                                    |
|--|---------------|---------------------|------------------------------------|
|  | Всего товаров | Раскладывается      | Тип упаковки<br><b>Монопаллета</b> |
|  | 4 шт          | -                   |                                    |
|  | Принято       | Поступило в продажу |                                    |
|  | -             | -                   |                                    |



Напоминаем, что с момента отгрузки товары раскладываются и поступают в продажу в течение 10 рабочих дней.





В принятой поставке, можно также скачать товарную накладную (ТРН).

Поставка выгружена без расхождений

Имя водителя

Фамилия водителя

Марка машины

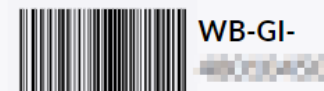
Номер машины

Укажите тип упаковки и количество мест

Тип упаковки

Короба  Паллеты

Количество коробов



Распечатайте и наклейте ШК  
поставки на ближайший к  
выходу короб



Распечатать


Скачать ТРН


# Редактирование поставки на портале


 [В начало](#)

В оформленной поставке, пока статус не изменился на «**Отгружено на воротах**», вы можете менять количество товаров и удалять лишние, а также добавлять новые товары в поставку. Чтобы отредактировать количество товара в поставке, перейдите во вкладку «**Товары**» детализации поставки и нажмите **Редактировать**.


[Товары](#) [Упаковка](#) [Пропуск](#)


Баркод, артикул ВБ или продавца  



**Редактировать** [Скачать Excel с товарами](#) 

| Фото   | Баркод        | Предмет                | Артикул продавца | Бренд       | Размер | Цвет    | Артикул WB | Товаров в поставке, шт |
|--|---------------|------------------------|------------------|-------------|--------|---------|------------|------------------------|
|  | 2000000000000 | <a href="#">Грелки</a> | 4600000000000    | wildberries | 0      | красный | 11111111   | 1                      |

[Товары](#) [Упаковка](#) [Пропуск](#)

Баркод, артикул ВБ или продавца  

[Добавьте товары](#) **Добавить вручную** [Скачать Excel с товарами](#) 

| Фото   | Баркод        | Предмет                | Артикул продавца | Бренд       | Размер | Цвет | Артикул WB | Товаров в поставке, шт  |
|--|---------------|------------------------|------------------|-------------|--------|------|------------|---|
|  | 2000000000000 | <a href="#">Грелки</a> | 4600000000000    | wildberries | 0      |      |            | <b>Измените количество</b> <input type="text" value="110"/>  |

[Удалите товары из поставки](#)

[Сохраните после изменений](#) **Сохранить** [Отменить](#) Отредактирован 1 вид товара

# Причины разворота поставки



Во вкладке «Поставки» – «Все поставки» – «Пропуск» можно увидеть причины и фотографии в случае отказа в приемке.

Если товары приняты без расхождений, то отображение будет в таком виде.

**Поставка выгружена без расхождений**

Поставки / Поставка №1234567890

**Поставка №1234567890** отгрузка разрешена

[Перенести поставку](#) [Удалить поставку](#)

**Автомобиль развернули** [Причину разворота смотрите в подразделе Пропуск](#)

|  |   |                                     |                                    |                                    |
|--|---|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Склад<br><b>Екатеринбург</b>               | Тип поставки<br><b>Короб, 4 шт</b>      | Дата создания<br><b>21.12.2021</b>  | Плановая дата<br><b>21.12.2021</b> | Кол-во товаров, шт<br><b>1 000</b> |
| Транзитный склад<br><b>Санкт-Петербург</b> | Пользователь<br><b>+7 985 *** 98 98</b> | Дата изменения<br><b>21.12.2021</b> | Фактическая дата<br><b>-</b>       | Принято, шт<br><b>-</b>            |

Загруженный товар   Упаковка   Пропуск

**Поставку развернули**  
Поставку нельзя выгрузить из-за слишком низкого автотранспорта.



Самые распространенные причины отказа в приемке поставок можно увидеть в [инструкции](#).

**Кликнув по фотографиям (при их наличии) можно посмотреть фото в полном размере.**

# Удаление поставки



В начало

Чтобы удалить поставку, перейдите в детализацию нужной поставки во вкладке «**Все поставки**» и нажмите «**Удалить поставку**». Для незапланированной поставки будет доступна кнопка «**Удалить заказ**».

[← Назад](#) / [Главная](#) / [Поставки](#) / [Поставка](#)

**Поставка №7925445** Запланировано

[Удалить поставку](#)

## Ошибки в поставке

В случае если в поставке будут выявлены ошибки, в детализации будет отображено соответствующее уведомление. Изучите его и внесите исправления для дальнейшего планирования отгрузки.

### ! Исправьте ошибки

2022-06-23 16:36:21 Не залиты монопаллета; Не указано кол-во коробов/паллет в ШК поставки

### ! Исправьте ошибки

2022-06-23 17:08:25 Не сгенерирован ШК ТТН

### ! Исправьте ошибки

Время последней проверки: 2023-06-28 13:02:15

Не заполнена информация в разделе Упаковка. Загрузите ШК коробов/паллет. Без данной информации мы не сможем принять ваш товар и развернем машину на воротах.

Не сгенерирован пропуск. Пожалуйста, заполните данные о водителе и машине. Без него Вы не сможете заехать на склад.


Вкладка «**Черновики**» хранит информацию по шаблонам поставок, которые не собираетесь пока отгружать. Вы можете выбрать любой из них и продолжить редактирование, чтобы подготовить товар к отгрузке.

## Поставки

 6 шагов к первой поставке [Все инструкции](#) ▾

[Создать поставку](#)

[Все поставки](#) [Черновики](#) [План поставок](#) [Кoeffициенты приёмки](#) [Транзитные направления](#) [Отслеживание товара](#) [Новое](#)

| Дата создания ↓ | Дата изменения | Кол-во артикулов, шт | Кол-во товаров, шт | Пользователь    |  |
|-----------------|----------------|----------------------|--------------------|-----------------|---|
| 01.07.2022      | 01.07.2022     | -                    | -                  | +7 960 *** ** * | >   |
| 01.07.2022      | 01.07.2022     | -                    | -                  | +7 965 *** ** * | >   |

Выберите черновик и нажмите «**Продолжить создание поставки**», чтобы вернуться к работе над ним. В случае, если данный шаблон уже не актуален, нажмите «**Удалить поставку**».


[← Назад к поставкам](#)

## Черновик

Дата создания - Дата изменения - Пользователь

[Продолжить создание поставки](#) [Удалить поставку](#)

|                  |                  |                |                  |               |
|------------------|------------------|----------------|------------------|---------------|
| Склад поставки   | Способ поставки  | Дата создания  | Плановая дата    | Всего товаров |
| -                | -                | 15.04.2024     | -                | 0             |
| Транзитный склад | Пользователь     | Дата изменения | Фактическая дата | Принято       |
| -                | +7 999 *** 99 99 | 15.04.2024     | -                | -             |

Поиск 



 Скачать XLS

Фото    Баркод    Товаров в поставке, шт    Предмет    Артикул продавца    Бренд    Размер    Цвет

Показать записей 20  **1**

# План поставок



Во вкладке «**План поставок**» можно просмотреть все запланированные поставки по складам и по дням и осуществить поиск по номеру поставки. Здесь же можно изменить дату планируемой поставки, если она еще не отгружена.

Все поставки Черновики **План поставок** Коэффициенты приёмки Транзитные направления Отслеживание товара **Новое**

Поиск по номеру поставки



## Незапланированные поставки

|  |  |   |   |  |                                    |   |   |                     |
|--|--|---|---|--|------------------------------------|---|---|---------------------|
| № 18995781<br>Короб, 12 шт<br>Белые Столбы | № 18995787<br>Короб, 12 шт<br>Коледино | № 19856113<br>Короб, 100 шт<br>Белые Столбы | № 19862832<br>Короб, 10 шт<br>Екатеринбург -<br>Перспективный<br>12/2 | № 20888467<br>Монопаллета, 9 шт<br>Минск | № 20889992<br>Короб, 3 шт<br>Вёшки | № 20897211<br>Короб, 10 шт<br>Екатеринбург -<br>Перспективный<br>12/2 | № 20897238<br>Монопаллета, 10 шт<br>Екатеринбург -<br>Перспективный<br>12/2 | № :<br>Ко:<br>Ас: → |
|--|--|---|---|--|------------------------------------|---|---|---------------------|

## План поставок




| Номер, Склад, Тип,<br>Количество (шт.) | ← пн, 15.04 | вт, 16.04 | ср, 17.04 | чт, 18.04 | пт, 19.04 | сб, 20.04 | вс, 21.04 →   |
|--|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| 19163816<br>Казань<br>Монопаллета, 5   |             |           |           |           |           |           | запланировано<br>×2<br>4 000<br>Предвар<br>приёмки<br>⋮                     |
| 19023940<br>Казань<br>Короб, 50        |             |           |           |           |           |           | запла<br>×2<br>525 ₺<br>Предварительная стоимость<br>приёмки<br>Детализация |

Кликнув напротив поставки на «три точки», вы можете:

- Изменить дату поставки;
- Убрать поставку из плана;
- Выбрать пункт «**Детализация**» и увидеть подробную информацию о поставке.

В поле «**Незапланированные поставки**», вы можете посмотреть детализацию поставки или запланировать ее дату.

## Незапланированные поставки

|   |  |   |
|---|--|---|
| № 18995781 <br>Запланировать дату<br>Детализация | № 18995787 <br>Короб, 12 шт<br>Коледино | № 19856113 <br>Короб, 100 шт<br>Белые Столбы |
|---|--|---|



# Коэффициенты приемки

 В начало

При планировании поставок вы видите текущие коэффициенты приемки складов. Исходя из них рассчитывается стоимость приемки. Коэффициент может меняться в течение дня в зависимости от загруженности склада. Выберите склад и дату чтобы увидеть какой будет коэффициент.

Все поставки   Черновики   План поставок   **Коэффициенты приёмки**   Транзитные направления   Отслеживание товара   Новое

Склад:    Тип приемки:    Начиная с даты:

| Склад    | Тип поставки           | 15 апреля | 16 апреля | 17 апреля | 18 апреля |
|----------|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Коледино | Короба                 | ×3        | ×3        | ×10       | ×3        |
|          | Монопаллеты            | ×10       | ×10       | ×10       | ×10       |
|          | Суперсейф              | ×3        | ×3        | ×3        | ×3        |
|          | QR-поставка с коробами | ×10       | ×10       | ×10       | ×10       |

# Транзитные направления



В начало

На данной вкладке можно посмотреть все транзитные направления и их стоимость до создания поставки.

Для этого, выберите транзитный склад и склад назначения.

При выборе значения — «**Все**», можно ознакомиться со всеми доступными направлениями и их стоимостью.

Все поставки   Черновики   План поставок   Коэффициенты приёмки   Транзитные направления   Отслеживание товара   Новое



Стоимость транзита указана за 1 паллету

Поставки объемом больше 1 м3 доставляйте только на паллетах. Поставки с меньшим объемом можно везти в коробах — мы сами загрузим их на паллеты. Вне зависимости от объема поставки сформируйте упаковочный лист и ШК поставки.

Выберите транзитный склад ?

Все X



Доступные направления для доставки товара подгрузятся автоматически.

Выберите склад назначения

Все X



Доступные транзитные склады подгрузятся автоматически.

| Транзитный склад | Склад назначения       | Стоимость транзита, руб. |
|------------------|------------------------|--------------------------|
| Тула             | Невинномысск           | 6000                     |
| Подольск 4       | Невинномысск           | 6500                     |
|                  | Краснодар (Тихорецкая) | 4000                     |
|                  | Минск                  | 2700                     |
|                  | Котовск                | 2000                     |

С помощью данного функционала вы сможете найти искомый товар (например, на каком этапе приемки он находится). В пунктах «Неопознанные товары и Товары в обработке, поиск осуществляется по всем товарам.

## Поставки

Все поставки Черновики План поставок Коэффициенты приемки Транзитные направления **Отслеживание товара** Новое


[Создать поставку](#)

### Отслеживание товара

- Артикул WB
- Артикул продавца
- Номер поставки
- Неопознанные товары ?
- Товары в обработке ?

Введите артикул WB

Найти



# WB Партнёры

Желаем Вам успехов  
и плодотворного сотрудничества