

WB Партнёры

Поставки

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

Быстрый переход по разделам

Все поставки

Акт приёмки

**Причины разворота
поставки**

Черновики

План поставок

Транзитные направления

Все поставки



В данной инструкции разберем подробнее все вкладки раздела «[Поставки](#)». Узнать, как создать поставку, можно в [инструкции](#).

Во вкладке «**Все поставки**» отражены созданные ранее вами заказы и поставки.

Здесь же отобразится созданная вами поставка со всей необходимой информацией:

номер заказа, номер поставки, тип поставки, дата создания, количество товаров в поставке, склад назначения и транзитный склад, дата планируемой отгрузки, а также текущий статус поставки.

Номер заказа	Номер поставки	Тип поставки	Дата создания	Кол-во товаров, шт	Принято, шт	Склад / Транзитный склад	Коэффициент приемки	Стоимость ?	Плановая дата	Фактическая дата	Пользователь	Статус
15084920	-	Короб	28.06.2023	13	-	Казань ★ 1	-	-	-	-	+7 926 ***	не запланировано ? >
15084474	-	Короб	28.06.2023	150	-	Вёшки	-	-	-	-	+7 995 ***	не запланировано ? >
15083447	-	Короб	28.06.2023	150	-	Екатеринбург ★ 1	-	-	-	-	+7 995 ***	не запланировано ? >
15083980	-	Короб	28.06.2023	50	-	Вёшки	-	-	-	-	+7 995 ***	не запланировано ? >
-	15087940	Короб	28.06.2023	100	-	Вёшки	Р Бесплатно	0 Р	09.07.2023	-	+7 995 ***	отгрузка разрешена ! >



Не запланировано – Заказ создан через раздел «Поставки» путем нажатия кнопки «Создать поставку»;

Отгрузка разрешена – Размещена в плане, загружены ШК коробов/паллет и создан пропуск;

Отгружено на воротах – Такой статус появляется в момент, когда вы передали поставку сотруднику склада (выгружена из машины и отсканирован ШК поставки).

- Если у вас прямая поставка на склад, в этом статусе она ожидает начала приёмки.
- Если вы привезли товар в СЦ (Сортировочный центр), то аналогично прямой поставке на склад, ожидает приемки.
- Если поставка транзитная, в этом статусе она находится в пути между транзитным складом и складом назначения;

Идет приемка – В этом статусе мы начали принимать товары, при этом в колонке «**Принято, шт.**» отобразится количество принятых единиц.

Если вы привезли товары по типу поставки «Короб», то сейчас мы поштучно принимаем каждый товар. Если по типу поставки «Монопаллета» – принимаем каждую отдельную паллету. Часть товаров может быть уже разложена и доступна к продаже в этом статусе поставки.

- Если у вас прямая поставка на склад, то поставка перемещена в зону приемки.
- Если вы привезли товар в СЦ, мы принимаем поставку в сортировочном центре. На склад хранения поставка отправится после завершения приёмки в статусе «Принято». Если поставка большая – можем отправить часть товаров на склад хранения.
- Если поставка транзитная, ваша поставка полностью или частично приехала на склад назначения. Может быть такое, что поставка едет в двух машинах и часть уже на складе назначения, и мы начали её принимать, а часть ещё в пути.

Принято – Статус означает, что мы приняли поставку, и товары ожидают раскладки по местам хранения.

Установленный срок приемки на складе составляет **10 рабочих дней** с момента сдачи на склад. Часть товаров может быть уже разложена и доступна к продаже. Как только товары будут разложены, они станут доступны для продажи. Раскладка может производиться частями, соответственно, в продажу товары будут поступать постепенно. Количество разложенных товаров можно посмотреть в детализации поставки.

- Если у вас прямая поставка на склад, то поставка принята, товары учтены в системах. Сейчас сотрудники склада размещают их по местам хранения, где товары будут ожидать, пока их закажут покупатели.
- Если вы привезли товар в СЦ, в этом статусе поставка находится в пути от сортировочного центра до склада хранения. В этом же статусе товары попадают на раскладку. Часть может уже приехать на склад хранения, а часть ещё нет.
- Если поставка транзитная, то поставка принята и раскладывается на складе назначения;

Виртуальная – Если приемка завершена, но товар принят не полностью, остатки товаров будут возвращены на ПВЗ, а в отчете сверки продавец увидит те товары, которые ему нужно отслеживать к возврату. В редких случаях нам удается принять такие товары, тогда будет создана виртуальная поставка с таким статусом и выставлен акт приемки на эти товары.

Принятые товары

 В начало

Увидеть принятые товары в поставке можно в разделе «Поставки» — «Все поставки», отфильтруйте по статусу «Принято», выберите интересующую вас поставку и кликните на нее. В выбранной поставке нажмите на «Скачать Excel с товарами» и выберите путь для сохранения на свой компьютер.

В скачанном файле доступны колонки: **Баркод, Номенклатура, Артикул продавца, Размер, Предмет, Бренд, Цена и ШК Короба.**

Поставки

6 шагов к первой поставке Все инструкции Создать поставку

Все поставки Черновики План поставок Коэффициенты приёмки Транзитные направления Отслеживание товара Новое

Поиск Принято ⚙️

Номер заказа	Номер поставки	Тип поставки	Дата создания ↓	Кол-во товаров, шт	Принято, шт	Склад / Транзитный склад	Плановая дата	Пользователь	Статус	⚙️
-	7671049	Без коробов	26.05.2022	1019	*	Коледино	26.05.2022	-	принято	>

Поставка №19211723 Принято Скачать документы

Дата создания 9 апреля Дата изменения 9 апреля Юридическое лицо Личный кабинет

 Всего товаров 4 шт
Раскладывается -
Принято -
Тип упаковки Монопаллета
Поступило в продажу -

Склад поставки Минск
Кoeffициент и стоимость приёмки x5 = 10 000 Р (предварительно)

Транзитный склад Подольск 4
Стоимость транзита 2 700 Р

Плановая дата 17 апреля
Фактическая дата 9 апреля

Товары Упаковка Пропуск

Баркод, артикул ВБ или продавца 🔍

Принятые товары

Скачать Excel с товарами 

Акт приемки

 В начало

Зайдите в раздел «Поставки» —> «Все поставки» —> отфильтруйте по статусу «Принято» —> выберите нужную поставку —> нажмите «Скачать» —> выберите «Акт приемки» —> выберите путь для сохранения архива на компьютер.

Акты приёмки хранятся в течение 3 месяцев от даты приемки.

Поставки

 6 шагов к первой поставке [Все инструкции](#)  [Создать поставку](#)

[Все поставки](#) [Черновики](#) [План поставок](#) [Кoeffициенты приёмки](#) [Транзитные направления](#) [Отслеживание товара](#) [Новое](#)

Поиск

Номер заказа	Номер поставки	Тип поставки	Дата создания ↓	Кол-во товаров, шт	Принято, шт	Склад / Транзитный склад	Кoeffициент приемки	Стоимость ?	Плановая дата	Юридическое лицо	Фактическая дата
-	11595050	Без коробов	30.03.2023	1	1	* Коледино	-	-	30.03.2023		-

Поставка №19211723 Принято

Дата создания 9 апреля | Дата изменения 9 апреля | Юридическое лицо | Личный кабинет



Всего товаров	Раскладывается	Тип упаковки
4 шт	-	Монопаллета
Принято	Поступило в продажу	
-	-	

Склад поставки	Транзитный склад	Плановая дата
Минск	Подольск 4	17 апреля
Кoeffициент и стоимость приёмки	Стоимость транзита	Фактическая дата
×5 = 10 000 ₺ (предварительно)	2 700 ₺	9 апреля

Кликните на поставку

Скачать Акт приемки/Отчет сверки/CSV для Честного знака

Скачать документы 

- Акт приёмки
- Отчет сверки
- CSV для Честного знака

 **Внутри zip-архива будет акт в формате Excel и документ электронной подписи в формате sig.**
Узнать подробнее, как проверить электронную подпись, можно в инструкции по [ссылке](#).



Отчет сверки

В принятой поставке можно скачать отчет сверки для сопоставления принятых товаров.

Файл содержит следующие данные:

- Баркод;
- Артикул WB;
- Размер;
- Бренд;
- Категория;
- Запланированное количество товаров;
- Количество товаров в упаковке (кол-во товаров с этими характеристиками по всем коробам);
- Количество принятых товаров.

CSV для Честного знака

В данном файле содержится информация о КИЗ принятого товара на складе, который подлежит обязательной маркировке.

Файл удобен при продаже товаров с КИЗ и использовании ЭДО Лайт для создания УПД при загрузке в систему «Честный знак».

Поступили в продажу



В начало

В детализации поставки можно узнать, какие товары из вашей поставки уже разложены на складе и поступили в продажу. Кроме того, в детализации отображаются товары, которые уже приняты, но пока находятся в процессе раскладки.

	Всего товаров	Раскладывается	Тип упаковки Монопаллета
	4 шт	-	
	Принято	Поступило в продажу	
	-	-	



Напоминаем, что с момента отгрузки товары раскладываются и поступают в продажу в течение 10 рабочих дней.



В принятой поставке, можно также скачать товарную накладную (ТРН).

Поставка выгружена без расхождений

Имя водителя

Фамилия водителя

Марка машины

Номер машины

Укажите тип упаковки и количество мест

Тип упаковки

Короба Паллеты

Количество коробов



Распечатайте и наклейте ШК
поставки на ближайший к
выходу короб



Распечатать

Скачать ТРН

Редактирование поставки на портале

 [В начало](#)

В оформленной поставке, пока статус не изменился на «**Отгружено на воротах**», вы можете менять количество товаров и удалять лишние, а также добавлять новые товары в поставку. Чтобы отредактировать количество товара в поставке, перейдите во вкладку «**Товары**» детализации поставки и нажмите **Редактировать**.

[Товары](#) [Упаковка](#) [Пропуск](#)

Баркод, артикул ВБ или продавца

Редактировать

Скачать Excel с товарами 

Фото	Баркод	Предмет	Артикул продавца	Бренд	Размер	Цвет	Артикул WB	Товаров в поставке, шт
	2000000000000	Грелки	4600000000000	wildberries	0	красный	11111111	1

[Товары](#) [Упаковка](#) [Пропуск](#)

Баркод, артикул ВБ или продавца

Добавьте товары

Добавить вручную

Скачать Excel с товарами 

Фото	Баркод	Предмет	Артикул продавца	Бренд	Размер	Цвет	Артикул WB	Товаров в поставке, шт
	2000000000000	Грелки	4600000000000	wildberries	0			<input type="text" value="110"/>

Измените количество



Удалите товары из поставки

Сохраните после изменений

Сохранить

Отменить

Отредактирован 1 вид товара

Причины разворота поставки



Во вкладке «Поставки» – «Все поставки» – «Пропуск» можно увидеть причины и фотографии в случае отказа в приемке.

Если товары приняты без расхождений, то отображение будет в таком виде.

Поставка выгружена без расхождений

Поставки / Поставка №1234567890

Поставка №1234567890 отгрузка разрешена

Перенести поставку Удалить поставку

Автомобиль развернули Причину разворота смотрите в подразделе [Пропуск](#)

Склад Екатеринбург	Тип поставки Короб, 4 шт	Дата создания 21.12.2021	Плановая дата 21.12.2021	Кол-во товаров, шт 1 000
Транзитный склад Санкт-Петербург	Пользователь +7 985 *** 98 98	Дата изменения 21.12.2021	Фактическая дата -	Принято, шт -

Загруженный товар Упаковка Пропуск

Поставку развернули
Поставку нельзя выгрузить из-за слишком низкого автотранспорта.



Самые распространенные причины отказа в приемке поставок можно увидеть в [инструкции](#).

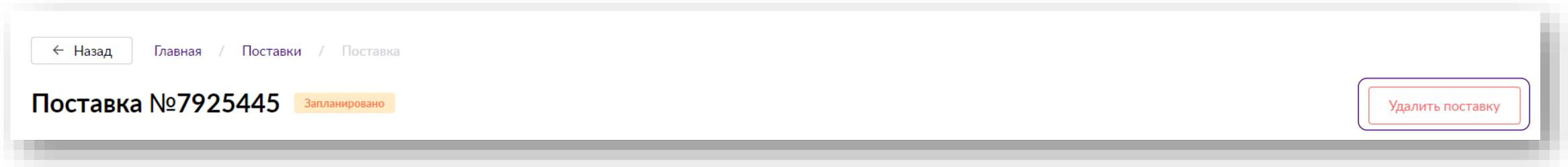
Кликнув по фотографиям (при их наличии) можно посмотреть фото в полном размере.

Удаление поставки



В начало

Чтобы удалить поставку, перейдите в детализацию нужной поставки во вкладке «**Все поставки**» и нажмите «**Удалить поставку**». Для незапланированной поставки будет доступна кнопка «**Удалить заказ**».



Ошибки в поставке

В случае если в поставке будут выявлены ошибки, в детализации будет отображено соответствующее уведомление. Изучите его и внесите исправления для дальнейшего планирования отгрузки.

! Исправьте ошибки

2022-06-23 16:36:21 Не залиты монопаллета; Не указано кол-во коробов/паллет в ШК поставки

! Исправьте ошибки

2022-06-23 17:08:25 Не сгенерирован ШК ТТН

! Исправьте ошибки

Время последней проверки: 2023-06-28 13:02:15

Не заполнена информация в разделе Упаковка. Загрузите ШК коробов/паллет. Без данной информации мы не сможем принять ваш товар и развернем машину на воротах.

Не сгенерирован пропуск. Пожалуйста, заполните данные о водителе и машине. Без него Вы не сможете заехать на склад.

Вкладка «**Черновики**» хранит информацию по шаблонам поставок, которые не собираетесь пока отгружать. Вы можете выбрать любой из них и продолжить редактирование, чтобы подготовить товар к отгрузке.

Поставки



6 шагов к первой поставке

Все инструкции ▾

Создать поставку

[Все поставки](#) [Черновики](#) [План поставок](#) [Кoeffициенты приёмки](#) [Транзитные направления](#) [Отслеживание товара](#) [Новое](#)

Дата создания ↓	Дата изменения	Кол-во артикулов, шт	Кол-во товаров, шт	Пользователь	
01.07.2022	01.07.2022	-	-	+7 960 *** ** *	>
01.07.2022	01.07.2022	-	-	+7 965 *** ** *	>

Выберите черновик и нажмите «**Продолжить создание поставки**», чтобы вернуться к работе над ним. В случае, если данный шаблон уже не актуален, нажмите «**Удалить поставку**».

[← Назад к поставкам](#)

Черновик

Дата создания - Дата изменения - Пользователь

[Продолжить создание поставки](#) [Удалить поставку](#)

Склад поставки -	Способ поставки -	Дата создания 15.04.2024	Плановая дата -	Всего товаров 0
Транзитный склад -	Пользователь +7 999 *** 99 99	Дата изменения 15.04.2024	Фактическая дата -	Принято -

Поиск 

 Скачать XLS

Фото Баркод Товаров в поставке, шт Предмет Артикул продавца Бренд Размер Цвет

Показать записей 20  **1**

План поставок



Во вкладке «**План поставок**» можно просмотреть все запланированные поставки по складам и по дням и осуществить поиск по номеру поставки. Здесь же можно изменить дату планируемой поставки, если она еще не отгружена.

Все поставки Черновики **План поставок** Коэффициенты приёмки Транзитные направления Отслеживание товара **Новое**

Поиск по номеру поставки



Незапланированные поставки

№ 18995781 Короб, 12 шт Белые Столбы	№ 18995787 Короб, 12 шт Коледино	№ 19856113 Короб, 100 шт Белые Столбы	№ 19862832 Короб, 10 шт Екатеринбург - Перспективный 12/2	№ 20888467 Монопаллета, 9 шт Минск	№ 20889992 Короб, 3 шт Вёшки	№ 20897211 Короб, 10 шт Екатеринбург - Перспективный 12/2	№ 20897238 Монопаллета, 10 шт Екатеринбург - Перспективный 12/2	№ : Ко: Ас: →
--	--	---	---	--	------------------------------------	---	---	---------------------

План поставок

Номер, Склад, Тип, Количество (шт.)	← пн, 15.04	вт, 16.04	ср, 17.04	чт, 18.04	пт, 19.04	сб, 20.04	вс, 21.04 →
19163816 Казань Монопаллета, 5							запланировано ×2 4 000 Предвар приёмки ⋮ Перенести Убрать из плана Детализация
19023940 Казань Короб, 50							запла ×2 525 ₺ Предварительная стоимость приёмки

Кликнув напротив поставки на «три точки», вы можете:

- Изменить дату поставки;
- Убрать поставку из плана;
- Выбрать пункт «**Детализация**» и увидеть подробную информацию о поставке.

В поле «**Незапланированные поставки**», вы можете посмотреть детализацию поставки или запланировать ее дату.

Незапланированные поставки

№ 18995781  Запланировать дату Детализация	№ 18995787  Короб, 12 шт Коледино	№ 19856113  Короб, 100 шт Белые Столбы
---	--	---

Коэффициенты приемки

 В начало

При планировании поставок вы видите текущие коэффициенты приемки складов. Исходя из них рассчитывается стоимость приемки. Коэффициент может меняться в течение дня в зависимости от загруженности склада. Выберите склад и дату чтобы увидеть какой будет коэффициент.

Все поставки Черновики План поставок **Коэффициенты приёмки** Транзитные направления Отслеживание товара Новое

Склад: Тип приемки: Начиная с даты:

Склад	Тип поставки	15 апреля	16 апреля	17 апреля	18 апреля
Коледино	Короба	×3	×3	×10	×3
	Монопаллеты	×10	×10	×10	×10
	Суперсейф	×3	×3	×3	×3
	QR-поставка с коробами	×10	×10	×10	×10

Транзитные направления



В начало

На данной вкладке можно посмотреть все транзитные направления и их стоимость до создания поставки.

Для этого, выберите транзитный склад и склад назначения.

При выборе значения — «**Все**», можно ознакомиться со всеми доступными направлениями и их стоимостью.

Все поставки Черновики План поставок Коэффициенты приёмки Транзитные направления Отслеживание товара Новое



Стоимость транзита указана за 1 паллету

Поставки объемом больше 1 м3 доставляйте только на паллетах. Поставки с меньшим объемом можно везти в коробах — мы сами загрузим их на паллеты. Вне зависимости от объема поставки сформируйте упаковочный лист и ШК поставки.

Выберите транзитный склад ?

Выберите склад назначения

Все X



Доступные направления для доставки товара подгрузятся автоматически.

Все X



Доступные транзитные склады подгрузятся автоматически.

Транзитный склад	Склад назначения	Стоимость транзита, руб.
Тула	Невинномысск	6000
Подольск 4	Невинномысск	6500
	Краснодар (Тихорецкая)	4000
	Минск	2700
	Котовск	2000

С помощью данного функционала вы сможете найти искомый товар (например, на каком этапе приемки он находится). В пунктах «Неопознанные товары и Товары в обработке, поиск осуществляется по всем товарам.

Поставки

Все поставки Черновики План поставок Коэффициенты приемки Транзитные направления **Отслеживание товара** Новое

[Создать поставку](#)

Отслеживание товара

- Артикул WB
- Артикул продавца
- Номер поставки
- Неопознанные товары ?
- Товары в обработке ?

[Найти](#)



WB Партнёры

Желаем Вам успехов
и плодотворного сотрудничества