

WB Партнёры

# Маркетплейс Продажа со склада продавца

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

# Быстрый переход по разделам



Чтобы ваша поставка была оформлена правильно и выполняла все требования, ознакомьтесь с данной инструкцией

Общая информация

Как начать  
продажи по  
Маркетплейс

Мои склады

Управление  
остатками

Сборочные  
задания

Добавление склада  
для СГТ товаров

Доставка товаров  
на склад WB

Правила  
подготовки и  
отгрузки заказов  
Маркетплейс

Рейтинг

Добавление  
КИЗ/УИН/IMEI

Советы и частые  
ошибки

Правила отгрузки в  
ПВЗ

Габариты грузов

Возврат грузового  
товара



Рекомендуем ознакомиться с другими нашими инструкциями:

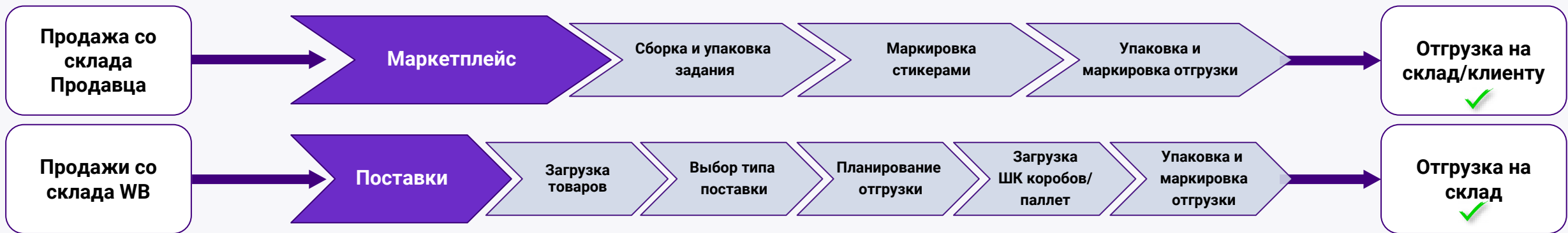
- [Как правильно создать карточку товара](#)
- [Причины разворота поставок](#)
- [Габаритный товар](#)

# Общая информация

 В начало

Если вы планируете отгрузку нового товара, прежде чем приступить к созданию поставки, необходимо создать для такого товара Карточку.

В данной инструкции мы подробно рассмотрим, как создать и отправить поставку по схеме «Продажа со склада Продавца».



Подробнее про создание [Карточек товаров](#)

# Маркетплейс (Продажа со склада Продавца)



В начало

WB Партнёры

Товары

Поставки

Маркетплейс

Цены и скидки

Аналитика

Карта складов

Реклама

Схема позволяет не только значительно расширить ассортимент на витрине Wildberries за счет размещения практически любого ассортимента на площадке, но и предложить покупателям товары с невысоким спросом, реализация которых с вашего склада будет наиболее выгодна.

## Формат позволяет:

- Разместить **любой товар** на площадке (за исключением запрещенных к реализации Товаров);
- Получать информацию об оформленных клиентами WB заказах в течение дня в реальном времени.  
Данная информация размещается в разделе «**Сборочные Задания**»;
- Отгружать консолидированные в течение любого временного периода заказы в пункты приема Товаров.  
Актуальная информация о пунктах размещена в разделе «[Карта складов](#)».

# Как начать продажи по Маркетплейс?



В начало

Для начала работы необходимо выполнить ряд действий:

- 1) Создать карточки товаров (создание ассортимента);

Для этого вы можете загрузить ассортимент в разделе «Товары – [Карточка товара](#)» или через API (интерфейс автоматического обмена данными).

Если уже работали ранее с нами по схеме Поставки (Продажи со склада WB) и планируете реализацию идентичного ассортимента, но уже со своего склада, создавать карточки повторно не требуется (за исключением создания нового ассортимента, ранее не представленного на площадке).

- 2) Создать [свой склад](#) в Личном кабинете;

- 3) Добавлять и обновлять остатки на вашем складе, можно используя один из предложенных вариантов:

- Интерфейс в Личном кабинете на Портале Продавцов;
- API.



Изучите требования к упаковке и маркировке товара.

Эта и другая информация, представлена в разделе «[Инструкции](#)».

[Упаковка](#)

[Маркировка](#)

Информация

Поддержка

Инструкции

Обращения правообладателей

# Мои склады

← В начало

**i** Перед началом работы необходимо создать Склад (или несколько Складов) для последующей загрузки Остатков товаров и размещения товаров в Каталоге согласно выбранной зоны реализации.

**!** ПВЗ при создании склада выбрать нельзя. Если вы хотите отгружаться в ПВЗ, то необходимо выбрать ближайший к Вашему ПВЗ СЦ в качестве склада. Остатки загружаете также на созданный склад.

## Как добавить склад:

- Нажмите «**Добавить склад**»;
- Введите **название** вашего склада;

Если создаете несколько складов – рекомендуем отделять наименования складов, чтобы в дальнейшем вам было проще при загрузке остатков.

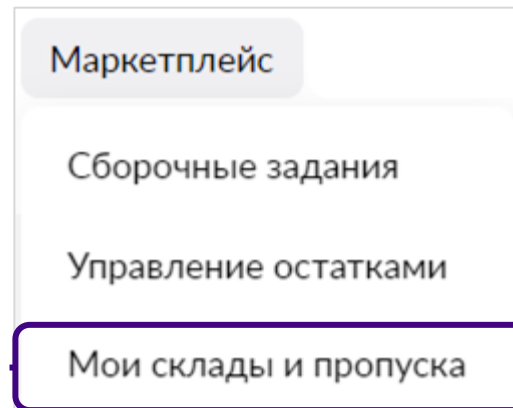
- Выберите **способ доставки**;

В данном случае, вы привозите на склад Wildberries консолидированный заказ, а его дальнейшую логистику осуществляет Wildberries.

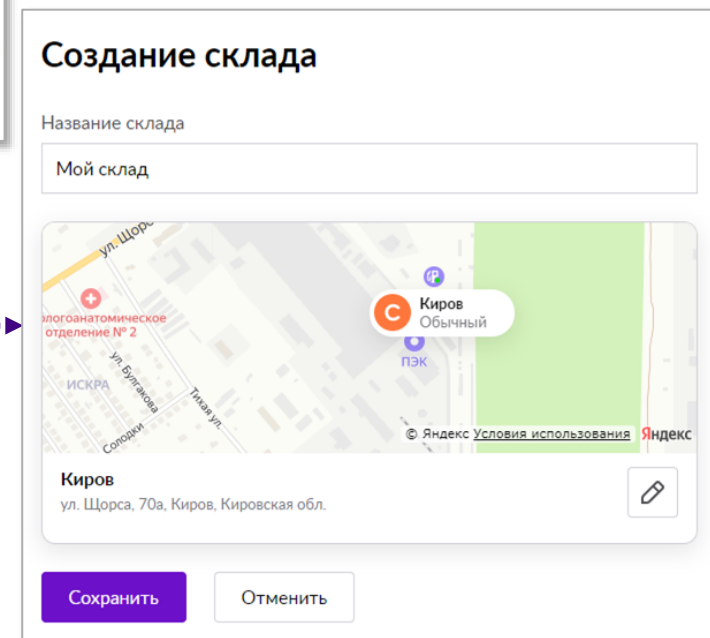
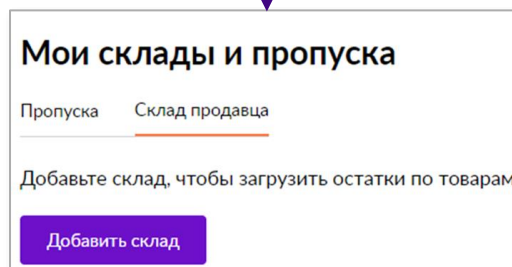
- Выберите **город отгрузки**;

Если в выпадающем списке вы не нашли своего города, значит, в вашем регионе на текущий момент недоступна схема работы «**Маркетплейс**».

- Нажмите «**Сохранить**».



## Создание склада



# Зона доставки со своего склада



В начало

При выборе склада на карте показана зона доставки у некоторых складов. На данной карте вы можете увидеть, в какой зоне доставлять поставки.

Зона доставки равна региону. Регион — это республика, край, область, автономный округ или автономная область.


Например, Пенза и Кузнецк относятся к одной зоне - Пензенская область. Такой принцип зонирования действует везде, кроме Москвы — в ней 3 зоны.

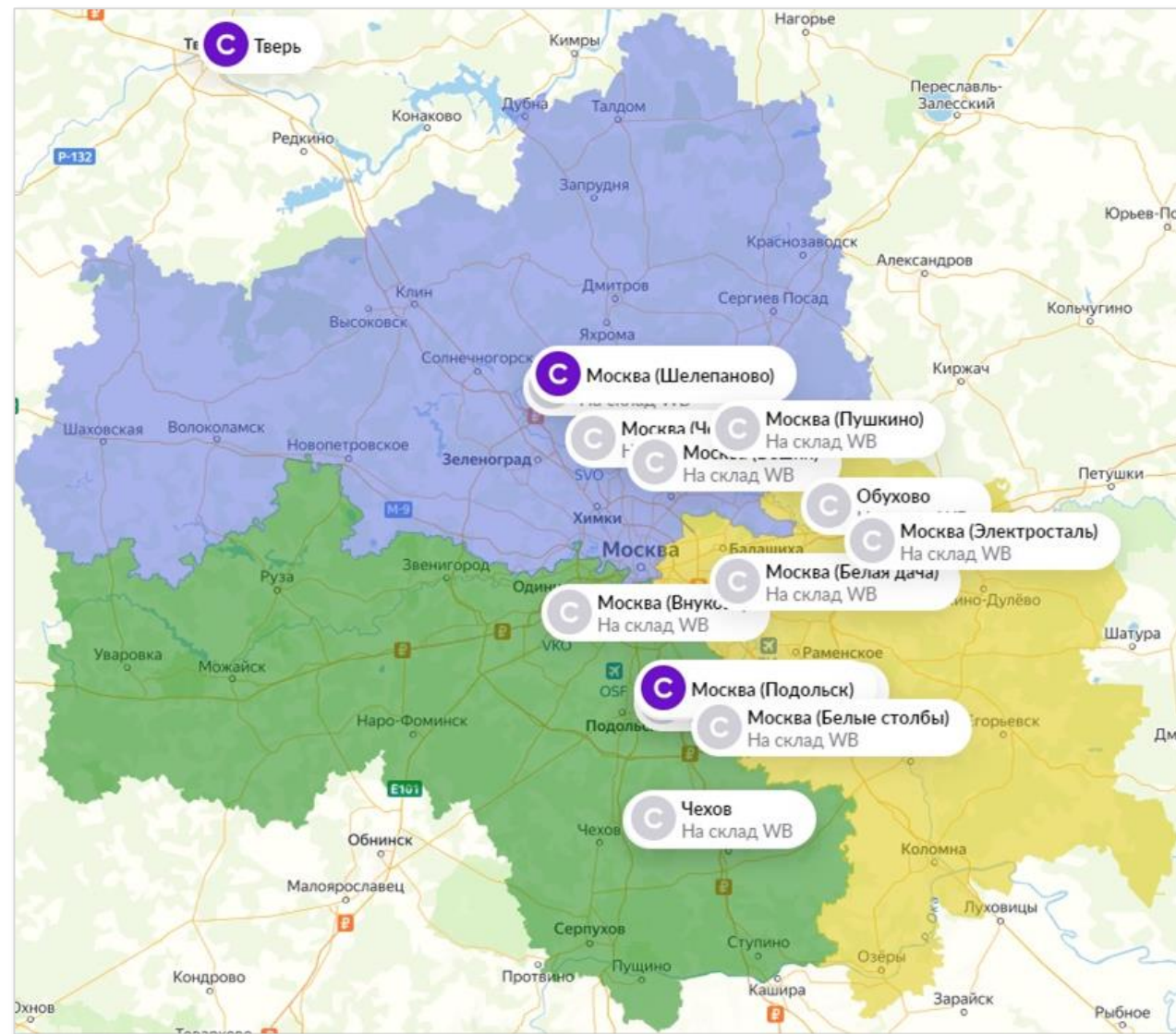
- **Москва, Север** : Радумля, Черная Грязь, Вёшки, Пушкино, Шелепаново.
- **Москва, Восток** : Обухово, Электросталь, Белая дача.
- **Москва, Запад-Юг** : Коледино, Белые столбы, Чехов, Чехов-2, Внуково, Подольск, Подольск 3, Подольск 4.

\*список может дополняться, следите за нашими новостями.

Обратите внимание на созданный вами склад для отгрузки товаров. Если вы сдаете товар вне выбранной зоны, то вам необходимо перенести остатки на корректный склад.

При отгрузке товара в пункт, отличный от заявленного, предусмотрена ответственность если, вы создали склад по схеме Маркетплейс в зонах, в котором не производилась фактическая отгрузка товаров на пункты приема.

 Увидеть полный список складов принимающих СГТ, можно на [Карте складов](#).



# Управление остатками

 В начало

После того, как вы создали карточки товаров и добавили склад, необходимо разместить информацию об остатках данного товара на ваших складах.



## Размещение остатков происходит:

- Путем загрузки Excel-файла с информацией о товарах (необходимо скачать шаблон, который размещен на Портале);
- Непосредственно на Портале (вводите вручную количество и нажимаете «галку» для подтверждения).



### Управление остатками

Как работать с разделом

Поиск по наименованию или артикулу

Действия с Excel  Фильтры 

- Скачать шаблон
- Загрузить файл с товарами
- Выгрузить файл с товарами

| Фото  | Наименование       | Баркод        | Артикул продавца | Количество товаров                     |   |
|---|--------------------|---------------|------------------|--|---|
|  | 3D очки<br>3D очки | 1234567891011 | 123456789        | 15 <input checked="" type="checkbox"/> |  |

Автоматического добавления товаров в раздел «Маркетплейс» не предусмотрено. Шаблон представляет из себя таблицу с двумя колонками: «Баркод» и «Количество». Внесение каких-либо изменений в таблицу недопустимо.

| Баркод        | Количество |
|---------------|------------|
| 1234567891011 | 15         |

- Все числа должны быть введены строго в «числовом» формате.
- Недопустимы пропуски, пробелы (в начале и конце чисел)
- Недопустимы иные знаки, кроме цифр

Скачать информацию о баркодах можно в разделе «Аналитика» — «Отчёты» — «[Отчёт с перечнем номенклатур](#)».

 Перечень товаров, запрещенных к реализации, можно посмотреть в [инструкции](#).

Также, по системе «Маркетплейс», запрещена поставка некоторых предметов в отдельных странах.

Файл размещен в разделе «[Управление остатками](#)».



# Управление остатками

[← В начало](#)

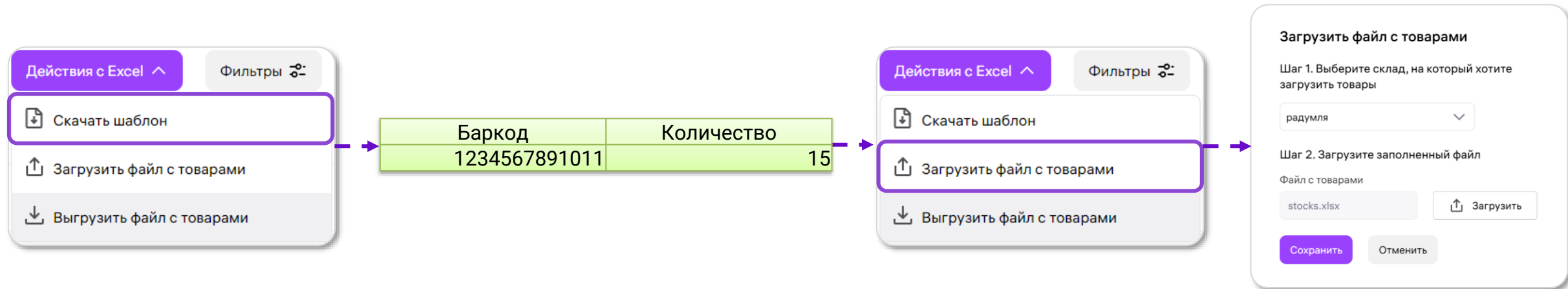
## Редактировать остатки можно двумя способами:

- **Через Excel.**

Загрузите шаблон, заполните его и сохраните на компьютере. После этого загрузите файл на портал, нажав на кнопку «Загрузить файл с товарами».

При загрузке остатков необходимо выбрать склад (в случае, если создано более 1 склада).

Если вы работаете одновременно с нескольких складов и по разным схемам продаж, и, при загрузке остатков будет допущена ошибка в выборе склада, вам могут начать поступать заказы по некорректной схеме. При неисполнении заказов – предусмотрено **удержание**.



После загрузки остатков вы можете проверить отображение информации о товарах на клиентском сайте.

Информация с момента загрузки обновляется в течение 15 минут.

Обращаем внимание, что загрузка первого файла с добавлением баркодов со значением количества **0** не производится.

- **Непосредственно на Портале: вводите ручную количество и нажимаете «галку» для подтверждения.**

### Управление остатками

Поиск по наименованию или артикулу

Действия с Excel

Фильтры

| Фото | Наименование       | Склад продавца | Размер | Баркод        | Артикул продавца | Количество товаров                    |
|------|--------------------|----------------|--------|---------------|------------------|---------------------------------------|
|      | 3D очки<br>3D очки | Тестовый склад | 0      | 2037060050681 | 123456789        | 0 <input checked="" type="checkbox"/> |

# Управление остатками

 В начало

Перед обновлением остатков рекомендуем проверить поступившие задания во избежание невозможности исполнить заказы.



Остатки обновляются автоматически при заказе товаров клиентами.

При необходимости, вы можете скорректировать остатки товаров в любой момент удобным для вас способом.

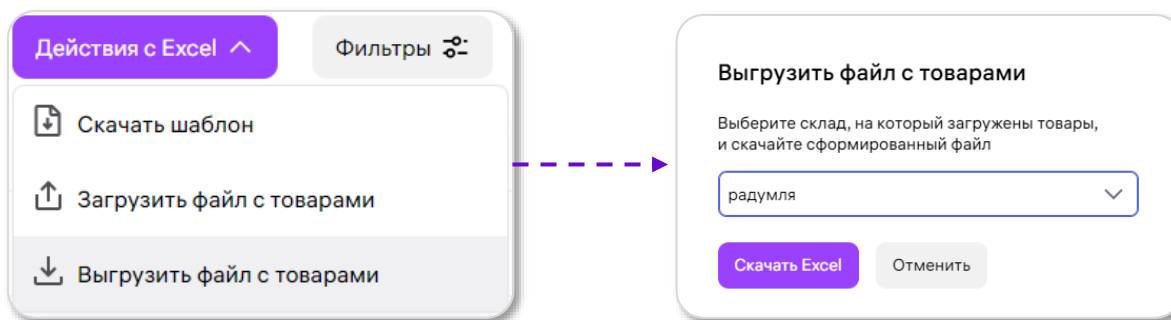
При загрузке остатков на разные Склады, наименование Склада отображается в столбце «Склад продавца».

## Управление остатками

[Как работать с разделом](#)

| Поиск по наименованию или артикулу <input type="text"/>                           |                    | Действия с Excel <input type="button" value="v"/> | Фильтры <input type="button" value="⚙"/> |               |                    |                                    |   |
|---|--------------------|---|--|---------------|--------------------|------------------------------------|---|
| Фото  | Наименование       | ↑ Склад продавца                                  | Размер                                   | Баркод        | ↑ Артикул продавца | ↑ Количество товаров               |   |
|  | 3D очки<br>3D очки | Тестовый склад                                    | 0  | 2037060050681 | 123456789          | 5 <input type="button" value="✓"/> |  |

При необходимости выгрузить загруженные остатки по одному из нескольких складов, необходимо нажать «Действия с Excel» — «Выгрузить файл с товарами» выбрать склад и нажать «Скачать Excel».



# Сборочные задания



Как только покупатели сделают заказ на ваш товар, на вкладке «**Сборочные задания**» появятся новые задания для сборки и доставки товара. Отслеживать данный раздел необходимо самостоятельно. Задания поступают в режиме реального времени.

## Этапы обработки сборочных заданий:

Как только клиент сделает заказ, вы получаете сборочное задание со статусом «**Новое**». Каждое задание имеет время на сборку. Время рассчитывается с момента оформления заказа.

## Выберите товар:

- 1 нажав на три точки справа от задания. Далее в списке выберите «Собрать в поставку»;
- 2 слева в задании, выбираете товар поставив галку. Далее нажмите «Собрать в поставку».

## Сборочные задания

Новые На сборке В доставке Архив Отменённые

Для удобства, **Среднее время доставки в часах**, указано в правой части сборочных заданий.

Сборочные задания [Инструкции](#) ▾

Новые 1 На сборке 1 В доставке 14 Архив Отменённые 0

На склад WB 1 Курьером WB 0 Своими силами 0 Фильтры

| <input checked="" type="checkbox"/> | Номер задания | Создано ↑  | Время с момента заказа | Наименование                         | Стоимость | Склад продавца |   |
|-------------------------------------|---------------|------------|------------------------|--------------------------------------|-----------|----------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 123456789     | 19.01.2024 | 94 ч. 39 мин.          | / FM-трансммиттеры<br>Арт. wb1234567 | 100 Р     | радумля        | 1 |

Среднее время доставки ~0 ч.  
 60 120

Выгрузить в Excel

Собрать в поставку (1) Отменить

Собрать в поставку  
Отменить задание

# Сборочные задания

 В начало

Вы можете создавать несколько поставок, если это необходимо.

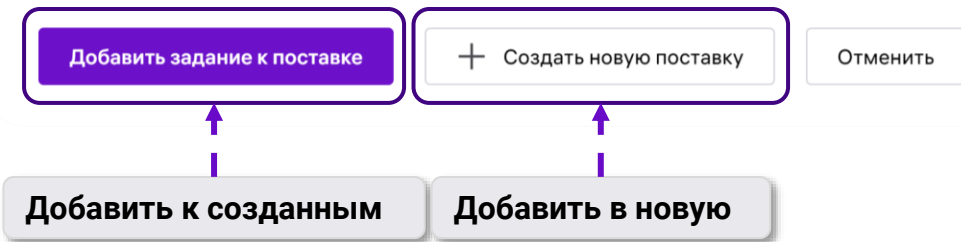
В названии поставки указываете любое обозначение, которое будет понятно для вас и удобно для дальнейшей работы с данной поставкой.

Выберите поставку, в которую хотите добавить задание № 123456789, или создайте новую

 При добавлении заказов в ранее созданные поставки не забудьте распечатать стикеры на товары

|                                  | Название поставки       | QR-код поставки | Дата создания ↑ | Кол-во товаров |
|----------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| <input checked="" type="radio"/> | Поставка                | WB-GI-67659198  | 07.12.2023      | 0              |
| <input type="radio"/>            | Без названия            | WB-GI-67670417  | 07.12.2023      | 0              |
| <input type="radio"/>            | Без названия <b>СГТ</b> | WB-GI-69163817  | 19.12.2023      | 0              |

При добавлении заказов вы можете выбрать одну из ранее созданных или создать новую поставку.



# Сборочные задания

 В начало

## На сборке.

Здесь находятся все задания, которые были переведены вами из раздела «Новые», ожидающие сборки и маркировки стикером. Обратите внимание, что задания размещаются согласно созданной поставке. Для открытия детализации поставки, нажмите на неё в тексте или на три точки и выберите «Детализация поставки»

- Печать всех стикеров
- Печать листа подбора Excel
- Печать листа подбора PDF
- Передать в доставку
- Детализация поставки**

## Распечатайте лист подбора.

Его можно распечатать несколькими способами:

### Сборочные задания [Инструкции](#) ▾

● Новые 2    На сборке 0    В доставке 10    Архив    Отменённые 0

На склад WB 11    Курьером WB 0    Своими силами 0

**2.1.** Поставьте галку слева от поставки, появится уведомление, в котором можно выбрать печать листа подбора в Excel или PDF. Изначально кнопка активна и печатает лист подбора на все товары в поставке.


| <input type="checkbox"/>            | Название поставки | QR-код поставки | Дата создания ↑ | Кол-во товаров |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Тест              | WB-GI-67659198  |                 | 2              |

Передать в доставку (1)

В формате PDF  
В формате Excel  
Печать листа подбора (1) ^

Печать всех стикеров  
Печать листа подбора Excel  
Печать листа подбора PDF  
Передать в доставку  
Детализация поставки


**2.2.** Кликните по трем точкам справа от поставки, и выберите печатать лист подбора в Excel или PDF.

 Лист доступен для скачивания в формате PDF и Excel.

# Сборочные задания


 В начало

Список заданий    Упаковка

 Печать... ^

- Все стикеры
- Лист подбора Excel
- Лист подбора PDF

**2.3. В детализации поставки**  
Выберите все или выборочные задания и выберите Печатать лист подбора Excel или PDF. Изначально кнопка активна и печатает лист подбора на все товары в поставке.

| Создано ↑  | Время с момента заказа | Наименование   | Стоимость | Склад продавца |
|------------|------------------------|--|-----------|----------------|
| 19.01.2024 | 261 ч. 37 мин.         |  / FM-трансммиттеры<br>Арт. wb1234567 | 100 Р     | ⋮              |

## Сборочные задания [Инструкции](#) ▾


● Новые 1    На сборке 2    В доставке 14    Архив    Отменённые 0

На склад WB 2    Курьером WB 9    Своими силами 2

**2.4. В доставке**  
Нажмите на три точки и выберите Печатать лист подбора Excel или PDF.

| <input type="checkbox"/> | Название поставки | QR-код поставки | Дата создания ↑ | Статус                              | Стоимость приемки за товар, руб. | Время сканирования QR-кода поставки | Кол-во товаров | Оценка пункта приема      |
|--------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|----------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Тест              | WB-GI-67656886  | 07.12.2023      | Сортируется<br>~до 00:11 20.01.24 ? | 0                                | 19.01.2024 в 14:43                  | 1              | ★ <a href="#">Оценить</a> |

- Печать всех стикеров
- Печать QR-кода поставки
- Печать листа подбора Excel
- Печать листа подбора PDF
- Детализация поставки

 Лист доступен для скачивания в формате PDF и Excel.

# Сборочные задания



## Уведомление:

Уведомления будут приходить сразу после того, как вы привезёте товары на склад.

Уведомления    Лист подбора Excel

---

Присылать примерный срок сортировки поставки

Когда поставка будет принята на складе, отправим уведомление со временем и датой.  
Если отгрузить поставку в пункт выдачи — уведомление не придёт.

Маркетплейс

Сборочные задания

Управление остатками

Мои склады и пропуска

О Маркетплейс

Настройки

Примерное время сортировки также можно отслеживать в разделе «Сборочные задания», статус «В доставке».

# Сборочные задания



В начало

## Настройка листа подбора:

Лист подбора предоставляет опциональный выбор выводимых данных при печати и может быть отредактирован по желанию.

Уведомления Лист подбора Excel

Выберите данные, которые нужны для сборки поставок

- Номер задания
- Фото товара
- Бренд
- Наименование
- Размер
- Цвет
- Артикул продавца
- Номер стикера
- Баркод

Выберите нужные данные и нажмите сохранить.

Сохранить

Сбросить изменения

Маркетплейс

Сборочные задания

Управление остатками

Мои склады и пропуска

О Маркетплейс

Настройки



Лист доступен для редактирования в формате Excel.



# Сборочные задания

← В начало

## Сборка товара. Печать стикеров.

Распечатать стикеры можно на этапах «На сборке» и «В доставке» двумя способами:

### 1 способ

Нажмите на меню дополнительных действий (три точки) и выберите «**Распечатать стикеры**»

Распечатать стикеры

### 2 способ

Нажмите на меню дополнительных действий (три точки) и выберите «**Детализация**» — вы окажетесь на странице поставки.

Затем с помощью чекбокса выберите задания, для которых хотите распечатать стикеры, и нажмите «**Распечатать**» — «**Стикеры**»

Распечатать стикеры  
Лист подбора Excel  
Лист подбора PDF  
Передать в доставку  
Детализация

Распечатать ^

Стикеры (1)

### Как напечатать стикер

1. Черным цветом на белой самоклеящейся бумаге
2. Для печати используйте термопринтер
3. Размер стикера **40 x 58 мм**

**!** Перед тем как везти товар на склад, проверьте, считывается ли QR-код — для этого достаточно навести на него камеру смартфона. Товар не будет отправлен покупателю, если QR-код не считывается при сортировке.

### Как настроить печать

1. Выберите масштаб **100%**
2. Не выставляйте поля
3. Размер бумаги должен соответствовать размеру стикера



20 ч. 48 мин.

Распечатать стикер

Переместить в другую поставку

Отменить задание

Если в процессе сборки будет обнаружено, что товар отсутствует или имеет брак, не позволяющий реализовать указанный товар, его можно отменить. Для этого, кликните по «трем точкам» справа от товара и выберите нужное действие.

# Сборочные задания

← В начало

## Упаковка.

В этой вкладке необходимо указать, какие задания разложены по коробам, после чего передать поставку в доставку.



Если Вы везете поставку в ПВЗ, обязательно укажите количество коробов во вкладке «Упаковка».

[Подробнее про правила отгрузки в ПВЗ](#)

| Дата создания | Количество товаров | Статус    | QR-код поставки | Время сканирования QR-кода |                                     |
|---------------|--------------------|-----------|-----------------|----------------------------|-------------------------------------|
| 10.11.2023    | 2 шт.              | На сборке | WB-GI-████████  | -                          | <a href="#">Передать в доставку</a> |

Список заданий Упаковка

**Инструкция**

1 Добавьте товары вручную или через [Excel-шаблон](#)

[Загрузить Excel](#)

2 Распечатайте QR-коды и наклейте их на короба

[Распечатать все QR-коды](#)

Короба без QR-кодов не примут на ПВЗ

Для удобства сборки содержимое коробов собрали в одном файле

[Общий лист подбора](#)

|                    |         |  |                   |
|--------------------|---------|--|-------------------|
| Короб WB-MP-577613 | 1 товар | <a href="#">+</a> <a href="#">Добавить</a> | <a href="#">⋮</a> |
| Короб WB-MP-601243 | 1 товар | <a href="#">+</a> <a href="#">Добавить</a> | <a href="#">⋮</a> |
| Короб WB-MP-601215 |         | <a href="#">+</a> <a href="#">Добавить</a> | <a href="#">⋮</a> |
| Короб WB-MP-601295 |         | <a href="#">+</a> <a href="#">Добавить</a> | <a href="#">⋮</a> |
| Короб WB-MP-601240 |         | <a href="#">+</a> <a href="#">Добавить</a> | <a href="#">⋮</a> |

[+](#) 1 короб   [+](#) 5   [Удалить все](#)

Чтобы добавить товары в данный транспортировочный короб, необходимо выбрать их, используя знак «+», а затем нажать на кнопку «Добавить».

### Добавить товары в короб WB-MP-115439

8200204 · wildberries · [Грелка1](#)  
4603732055001 · P-p S · 2147550046



8202196 · wildberries · [Грелка1](#)  
4603732055001 · P-p S · 2147551484



[Добавить](#)

[Отменить](#)

# Сборочные задания

← В начало

## Передача в доставку.

На данном этапе вы передаете подготовленную поставку в доставку. Подготовленная поставка – поставка, в которой заявленные товары собраны, упакованы, промаркированы и упакованы в транспортировочные короба/паллеты для доставки на склад.

Передать в доставку можно двумя способами:

- 1 Внутри поставки нажатием на кнопку «Передать в доставку».

### Тест

- ! Если вы везёте поставку на ПВЗ, не забудьте указать количество коробов и распечатать их QR-коды во вкладке «Упаковка»

|               |                    |           |                 |                            |
|---------------|--------------------|-----------|-----------------|----------------------------|
| Дата создания | Количество товаров | Статус    | QR-код поставки | Время сканирования QR-кода |
| 07.12.2023    | 2 шт.              | На сборке | WB-GI-67659198  | -                          |

1

Передать в доставку

### На главной.

- 2 Поставить галку в чекбоксе напротив нужной поставки и нажать «Передать в доставку» в всплывающем окне;
  - 3 Нажав на три точки слева, выбрать в списке «Передать в доставку».
- ! Передать можно одну или несколько поставок. Вернуть поставки назад **нельзя!**

## Сборочные задания [Инструкции](#) ▾

Среднее время доставки -0 ч.  
60 120

● Новые 1   На сборке 2   В доставке 14   Архив   Отменённые 0

На склад WB 9   Курьером WB 0   Своими силами 0

| <input type="checkbox"/>            | Название поставки | QR-код поставки | Дата создания ↑ | Кол-во товаров |   |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|----------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Тест              | WB-GI-67659198  | 07.12.2023      | 2              | ⋮ |

2

2

Передать в доставку (1)

Печать листа подбора (1) ▾

✕

- 3 Печать всех стикеров
- Печать листа подбора Excel
- Печать листа подбора PDF
- Передать в доставку
- Детализация поставки

# Сборочные задания

## Отгружаем товар.


Вы своими силами осуществляете доставку груза до выбранного пункта приема поставки.  
При сдаче груза необходимо предъявить ШК Поставки и убедиться, что его просканировали.

 В начало

Как только поставка перейдет во вкладку «В доставке», можно распечатать ШК Поставки несколькими способами:

- 1 Нажав на три точки выбрать «Печать QR-кода поставки» в списке;
- 2 поставить галку в чекбоксе слева напротив нужной поставки и выбрав этот пункт в всплывающем окне.

Перед тем как везти товар на склад, проверьте считывается ли QR-код. Для этого достаточно навести камеру смартфона на QR-код.



 Товар не будет отправлен покупателю, если QR-код не считывается при сортировке.

### Сборочные задания [Инструкции](#)

Новые 1 На сборке 2 В доставке 14 Архив Отменённые 0

На склад WB 2 Курьером WB 9 Своими силами 2 Фильтры


| <input type="checkbox"/>            | Название поставки | QR-код поставки | Дата создания ↑ | Статус                              | Стоимость приемки за товар, руб. | Время сканирования QR-кода поставки | Кол-во товаров | Оценка пункта приема      |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|----------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Тест              | WB-GI-67656886  | 07.12.2023      | Сортируется<br>~до 00:11 20.01.24 ? | 0                                | 19.01.2024 в 14:43                  | 1              | ★ <a href="#">Оценить</a> |

**2**  Печать QR-кода поставки (1) 

**1**


- Печать всех стикеров
- Печать QR-кода поставки**
- Печать листа подбора Excel
- Печать листа подбора PDF
- Детализация поставки


WB-GI-45614494



1 шт.  
**Красноярск**

Указан регион, которому принадлежит СЦ, выбранный вами.

Среднее время доставки ~0 ч. 

 При получении уведомления о повторной отгрузке товара, а также в случае, если товар не был отгружен, вы можете перенести сборочное задание в новую, или уже созданную поставку, и отправить его вместе с ней. При этом не забудьте скорректировать остатки товара в разделе «**Управление остатками**».

# Сборочные задания

 В начало

После сканирования ШК Поставки изменится статус и появится дата и время сканирования поставки.


Поставка переходит в **Архив** только тогда, когда все товары внутри поставки примут статус «Отсортировано».  
Если хотя бы 1 товар не прошел сортировку – поставка будет в статусе «**В доставке**».

| Статус      | Кол-во товаров | Время сканирования ШК ТТН |
|-------------|----------------|---------------------------|
| Сортируется | 176            | 17.09.2022 в 15:40        |


Примерное время сортировки указано на портале во вкладке «**В доставке**».

|                                    |   |                                      |
|------------------------------------|---|--------------------------------------|
| Дата создания<br>27.12.2023        | Статус поставки<br>Сортируется            | Сортировка<br>~до 21:20 28.12.2023 ? |
| QR-код поставки<br>WB-GI-123456789 | QR-код отсканирован<br>28.12.2023 в 11:20 | Стоимость приёмки<br>0 ₺ за товар    |

Доступна сортировка товаров по фильтру. Так вам проще отслеживать Статусы заданий.

Фильтры 

- Статус
- Все статусы
- Сортируется
- В пути на склад
- Ожидается повторная отгрузка

 Обращаем ваше внимание, что при сдаче грузов Маркетплейс - время для расчета комиссии фиксируется в момент сортировки каждого заказа **отдельно**.

# Сборочные задания



В начало

## Архив.

Здесь будут находиться все задания, которые были оформлены клиентами, и которые имеют свой статус.

## Сборочные задания [Инструкции](#) ▾

Новые На сборке В доставке **Архив** Отменённые

Все заказы 804

На склад WB 137

Курьером WB 8

Своими силами 50

Фильтры

## Статусы архивных сборочных заданий:

- **Продано** — клиент получил товар и выкупил его;
- **Отмена** — заказ был отменен продавцом/автоматически по истечению срока;
- **Отказ покупателем** — клиент не дождался заказа и отказался от него (при получении или при ожидании);
- **Отсортировано** — товар прибыл на наш пункт приема, прошёл дальнейшую сортировку и находится в пути к клиенту;
- **Прибыл на ПВЗ** — заказ прибыл покупателю в пункт выдачи;
- **Покупатель отменил заказ** — покупатель отменил заказ, в течение некоторого времени, после подтверждения заказа.

Фильтры

☑ Статус

- Все статусы
- Продано
- Отмена
- Отказ покупателем
- Отсортировано
- Прибыл на ПВЗ
- Брак
- Покупатель отменил заказ

Применить

Сбросить все

# Добавление склада для сверхкрупногабаритных товаров (СГТ)

 В начало



Вам понадобится создать отдельный виртуальный склад для товаров СГТ, если:

- вес более **25 кг**;
- длина одной из сторон упаковки более **120 см**;
- или сумма трех сторон упаковки более **200 см**.



Для товаров СГТ будут формироваться **отдельные сборочные задания**, и собирать такие задания необходимо на паллетах, не смешивая с товарами обычной поставки. Доставлять СГТ клиентам будут **курьеры**.

Для заказов, предназначенных для СГТ склада, но отгруженных на обычные склады, предусмотрена ответственность согласно пункту 9.8.1 оферты.



Следите за новостями в разделе [«Новости»](#) портала продавцов или в нашем телеграм-канале [«WB Партнеры»](#)



# 6 шагов к добавлению склада

 В начало

1 Начните создавать склад на портале продавцов через: «Маркетплейс» — «Мои склады и пропуска», вкладка «Склад продавца» и нажав кнопку «Создать склад»

2 Введите название вашего нового склада для СГТ

Название склада

Внуково СГТ отдельные ворота А31и А32

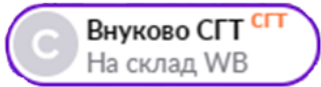
Выберите склад, на который загрузите остатки и будете возить поставки.

Если отвезти поставку на другой склад, то вам будет начислен штраф — 30% от общей стоимости каждого задания (оферта п.9.8.1).

В пределах одного города (зоны) данное правило не применяется. Например, в Москве и Московской области или Санкт-Петербурге и Ленинградской области вы можете отгрузить товары на любой склад.

3 Нажмите кнопку «Выбрать склад»

4 Привяжите ваш новый склад к приоритетному СЦ с меткой «СГТ»



5 Подтвердите выбор СЦ и проверьте, появилась ли метка «СГТ» на плашке вашего нового склада

СГТ Домодедово 85... СГТ

ID склада  
670819

📍 Внуково СГТ, Москва

6 Отгружайте сборочные задания на СГТ на приоритетный СЦ, к которому привязан ваш новый склад. Увидеть список складов принимающих СГТ, можно на Карте складов.



# Доставка товаров на склад Wildberries



Когда весь товар собран, упакован и стикерован, вы отправляетесь на выбранный пункт приема поставок. Обратите внимание, что каждый пункт приёма имеет свои ограничения в часах работы и объемах принимаемых грузов.

В случае необходимости формирования пропуска на склад (его требование также указано в разделе «[Карта складов](#)»), необходимо перейти в раздел «Маркетплейс» – «Мои склады и пропуска» – «Пропуска».

Необходимо выбрать Склад, на который организуется доставка и заполнить все поля. Все поля **обязательны** к заполнению.

### Создание пропуска

Склад  
Коледино

Имя водителя: Иван  
Фамилия водителя: Иванов

Марка машины: Scania  
Номер машины: A123AA199

[Заказать пропуск](#) [Отменить](#)

### Мои склады и пропуска

Пропуска    Склад продавца

[Добавить пропуск](#)

Действует до 3 февраля 2024 в Алматы Атакент  
Тест · A111AA · Тест Тест

[Изменить](#)  
[Удалить](#)

**Если в процессе заполнения Пропуска была допущена ошибка, ее можно исправить, нажав на три точки в правой части списка, выбрав «Изменить» и затем отредактировать данные.**

**Если Пропуск потерял актуальность, его можно удалить, нажав на Удалить.**

# Пункты приема Маркетплейс

← В начало

Для удобства у нас открыто большое количество пунктов приема поставок.

## Ознакомьтесь с пунктами приема в вашем городе, а также их:

- режимом работы;
- адресом;
- требованиям к пропуску;
- стоимости приёмки;
- действующим ограничениям и др. информацией, можно в разделе «[Карта складов](#)», во вкладке «**Маркетплейс**».

### Внуково



Склад ★ 4.92

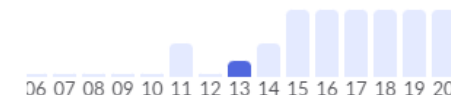
Поселение Марушкинское,  
квартал № 8

Пропуск не нужен

24/7

Стоимость приёмки

7 июня 13:00-14:00 – 5 P за товар



Ограничения

Без ограничений

Ворота для отгрузки

A21-22 ворота для поставки; B32-33 ворота для МП

МП: Для отгрузки сКГТ и КБТ товара используйте ворота A27 и A28. Для проезда на КПП предъявить ШК ТТН и сообщить, что направляетесь в Вайлдберриз

Срок сортировки:

6 ч. (среднее за 72 ч.)

Время доставки до клиента:

64 ч. (среднее за 72 ч.)

📍 Проложить маршрут

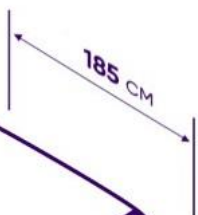


Отгрузку необходимо производить строго на выбранный вами пункт.



Минимальная  
ширина кузова

185 см



Минимальная высота  
от земли до борта  
загруженной машины  
(с учетом просадки автомобиля)

от 110 см

## Обратите внимание:

- Сдача грузов без ШК Поставки невозможна.
- Если в поставке имеются товары без стикера или стикер не считывается – груз не будет принят.
- При нарушении указанных габаритных норм в приемке товара может быть отказано.
- Минимальные требования к машине для разгрузки товара указаны в [инструкции](#). Если машина не соответствует габаритам – разгрузка груза возможна вашими силами. При этом распалчивание грузов запрещено.
- Возврат паллет осуществляется сразу после выгрузки товара на складе и только по доверенности.
- Наличие вашего индивидуального баркода обязательно на товаре, как часть маркировки, необходимо для возможности идентификации товара.

# Рейтинг

При работе по схеме Маркетплейс (Продажа со склада Продавца) используется **рейтинг доставки**.

Рейтинг отображен на главной странице ЛК и в разделе «**Маркетплейс – Сборочные задания**»

Расчет **рейтинга доставки** производится по формуле –  
(Доставленные заказы / Все поступившие заказы) \* 100%  
Если рейтинг меньше 70% - кабинет будет **заблокирован**.



В начало

0

обновлено в 12:20

К выводу

0 руб.

Вывести

[Финансовые отчёты](#)

|                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Рейтинг доставки ?          | 100%                        |
| Заказов за неделю ?         | +100% (шт.)<br>+100% (руб.) |
| Товаров продано             | 291                         |
| Товаров с браком            | 0%                          |
| Рейтинг продавца по отзывам | 4.6                         |
| Отзывов покупателей         | 40                          |
| Вопросов покупателей        | 40                          |

## Сборочные задания

Новые 0   На сборке 0   В доставке 0   Архив 309

Все заказы 309

Поставка на склад WB 95

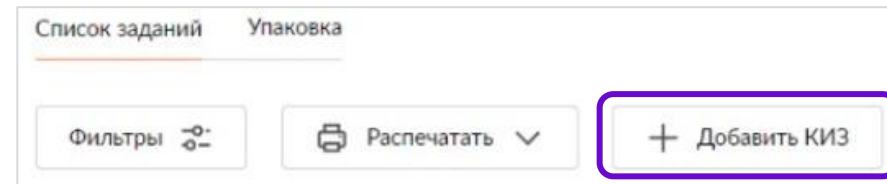
**100 %**  
рейтинг доставки ?

# Добавление КИЗ/УИН/IMEI

 В начало

Если присутствует товар с обязательной маркировкой КИЗ, укажите в деталях сборочного задания код маркировки, чтобы в дальнейшем облегчить возможность отслеживания кодов для вывода из оборота.

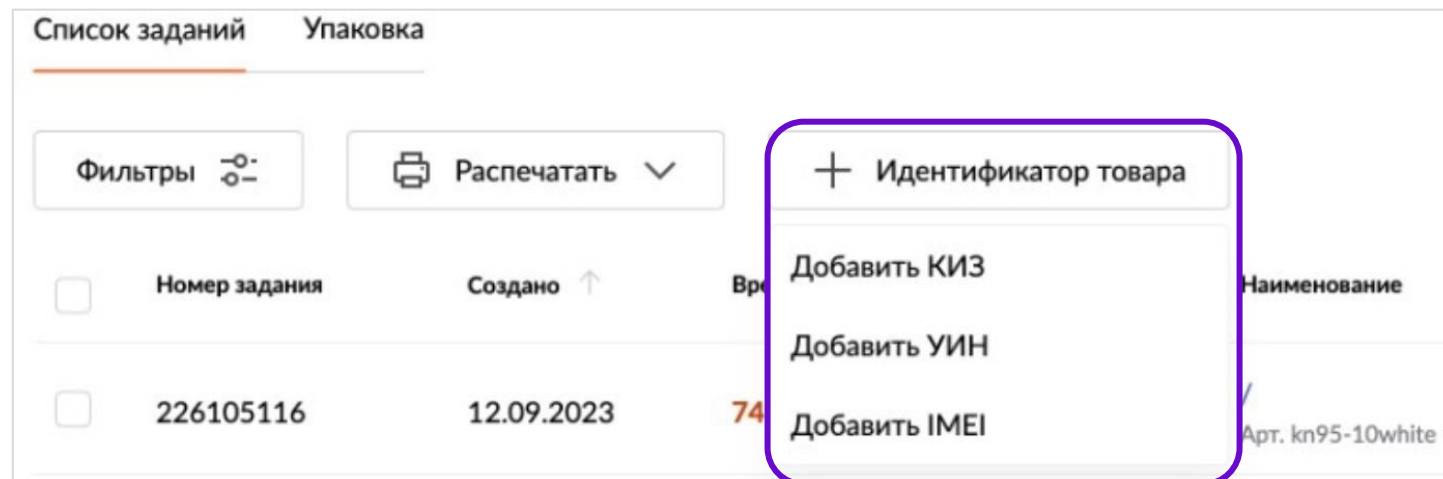
Чтобы добавить **КИЗ**, **УИН** или **IMEI**, нажмите «**Добавить КИЗ**», «**Добавить УИН**» или «**Добавить IMEI**», в зависимости от указываемого идентификатора, на этапе «**На сборке**».



Если вы **не указали КИЗ** в разделе «**Сборочные задания**» и покупатель отказывается от заказа, товар вернется в **выбранный вами ПВЗ**. Если КИЗ **был** указан, товары вернутся **на склад Wildberries**.

Стоимость автовозврата по схеме «Продажа со склада продавца» указана в разделе «**Комиссия и тарифы на услуги**» — «**Стоимость возврата брака, возврата по инициативе продавца и автовозвратов Маркетплейс за единицу товара, Р**».

Если в поставке товары с разными идентификаторами, то кнопка добавления называется «**Идентификатор товара**», при нажатии откроется выпадающий список.



# Добавление КИЗ/УИН/IMEI



В появившемся интерфейсе, для **единичного** добавления, нажмите на знак **+** (1) напротив артикула в столбце «**КИЗ/УИН**», введите код маркировки для данного товара в появившемся поле (2) и нажмите на галку для подтверждения.

Для **массовой** загрузки кодов маркировки скачайте шаблон (3), заполните в нем столбец «**КИЗ**» / «**УИН**» и загрузите файл в форму, нажав «**Загрузить массово**» (4).

| Номер задания | Фото | Наименование    | Номер стикера | КИЗ | КИЗ/УИН |
|---------------|------|-----------------|---------------|-----|---------|
| 1117153019    |      | Эконом / Альбом | 15047190081   | +   |         |

1234567890123456 ✓

Скачать шаблон    Загрузить массово

К одному сборочному заданию можно добавить **не более 24** КИЗ/УИН посредством API и интерфейса на портале.

Нажмите «**Сохранить**» для подтверждения всех изменений.






# Добавление КИЗ/УИН/ИМЕI






 В начало

Добавленные КИЗы/УИНЫ/ИМЕI отмечены **зеленой** галкой рядом с артикулом.



Список заданий    Упаковка

Фильтры     Распечатать     + Добавить КИЗ     Выгрузить в Excel

| <input type="checkbox"/> | Номер задания | Создано ↑  | Время с момента заказа | Фото  | Наименование  | Стоимость | Склад продавца  |   |
|--------------------------|---------------|------------|------------------------|---|---|-----------|---|---|
| <input type="checkbox"/> | 1117153019    | 12.10.2023 | 7 ч. 23 мин.           |  | Эконом / Альбом<br>Арт.  • КИЗ  | 4 Р       |  |  |

В выгруженном Excel файле из архива сборочных заданий, на листе «КИЗ» и листе «УИН», присутствуют колонки:

- «Номер задания»;
- «Стикер»;
- «КИЗ» / «УИН»;
- «Номер чека»;
- «Стоимость»;
- «Валюта»;
- «Номер фискального накопителя»;
- «Дата» (дата продажи).

## Пример с листа КИЗ файла Excel

| Номер задания | Стикер      | КИЗ       |
|---------------|-------------|-----------|
| 123456789     | 10987654321 | 123456789 |
| 123456780     | 1098765430  | 123456789 |

| Номер чека | Стоимость | Валюта | Номер фискального накопителя | Дата       |
|------------|-----------|--------|------------------------------|------------|
| 999999999  | 100 Р     |        | 111111111                    | 22.05.2023 |
| 999999999  | 100 Р     |        | 111111111                    | 22.05.2023 |

После продажи данные попадают в «Архив» и продавец производит вывод из оборота в Честном Знаке / ГИИС ДМДК **самостоятельно**.


# Отмена заказа покупателем

 В начало

Покупатели могут отменять заказы в первый час после оформления.

## Сборочные задания [Инструкции](#) ▾

Новые 30   На сборке 23   В доставке 0   Архив 78   ● Отменённые 1

 Остаток у отмененного товара не прибавится автоматически — обновить его можно только самостоятельно в разделе [«Управление остатками»](#).



Отмененный товар не вернется **сам** на остаток.

**Не забудьте самостоятельно скорректировать остатки во разделе «Управление остатками».**



# Отмена заказа, поступившего на нулевой остаток



В начало

Если вам приходит заказ на нулевой остаток, в разделе «Маркетплейс» в «Сборочных заданиях» у таких заказов появится плашка «Товара нет в наличии» или «Некоторых нет в наличии».

При наличии такой плашки в «Сборочных заданиях» вы можете сделать следующее:

- 1 Собрать заказ, если товар есть в наличии на вашем складе, но информация о его остатках не была указана.
  - 2 Отменить задание самостоятельно.
- ! За отмену таких заданий штрафа не будет.



Jeans Brand / Джинсы прямые средней посадки

Арт. 347986576 · P-p 42

В момент заказа остатки уже закончились

Привезите в пункт приёма или отмените без штрафа ⓘ

# Советы и частые ошибки



- Не торопитесь перемещать новые задания на Сборку, особенно, если там уже есть задания. Лучше закончить работу с заданиями, которые уже есть на Сборке, а потом добавить новые.
- Новые задания лучше передавать на сборку непосредственно перед сборкой один раз в день.
- Если вы не распечатали лист подбора со стикерами на втором этапе, они также останутся доступны и после сборки: можно выгрузить Excel по всем строкам получившейся поставки, либо выгрузить стикеры с ШК поштучно у каждого задания. Распечатать идентификаторы (ШК) активных поставок также можно уже после осуществления сборки.
- При сдаче товара нужно предъявить ШК поставки для сканирования.
- Если вы забыли наклеить стикер на товар, или он пришел в негодность в связи с низким качеством бумаги и печати – такой товар будет разложен на полку на складе (производится баркодная приемка по баркоду, которым маркирован товар, в дальнейшем товар реализуется с нашего склада на общих условиях). Если на товаре будет отсутствовать баркод – такой товар не поступит к клиенту и будет в результате отменен, если не будет отгружен повторно. Во избежание отмены такого заказа, его необходимо отгрузить повторно. Обратите внимание, что мы присылаем Уведомления об отмене таких заказов, чтобы вы не забыли их отгрузить.
- Обратите внимание, что, если товар будет плохо упакован (особенно это касается жидких, хрупких товаров), такой товар может быть поврежден. Он не будет отгружен до клиента, а будет возвращен вам. При упаковке товара не по правилам, товар могут не принять на складе.

**Просим быть внимательнее относиться к упаковке таких товаров.**

# Правила подготовки и отгрузки заказов



В начало

## Основные правила:

- Стрейч-пленка любого цвета не является индивидуальной упаковкой товара! Использование стрейч-пленки допустимо только в целях паллетирования грузов.
- Грузы объемом свыше 1м<sup>3</sup> сдаются на паллетах. Обратите внимание, что данное требование относится в том числе к сборным грузам от нескольких Продавцов в одной машине. В случае нарушения данного пункта также может быть отказано в приеме поставки.
- Между заездами транспортных средств на склад для выгрузки поставок должно пройти **не менее двух часов**.
- Товар в ненадлежащей упаковке может быть поврежден в процессе логистики и потерять свои товарные качества. Сдача грузов производится строго в транспортировочных коробках. Недопустима сдача грузов в мешках/пакетах/россыпью. В приеме некорректно оформленной поставки может быть отказано.

Требования к индивидуальной упаковке товаров при реализации товаров с вашего склада едины и не отличаются от поставок на наш склад. Ознакомьтесь с инструкцией [«Правила отгрузки поставки»](#).

### Что такое индивидуальная упаковка?

- Индивидуальная упаковка - это упаковка для отдельного товара, в которой его получит клиент.

### Что такое транспортировочный короб?

- Транспортировочный короб - внешняя транспортировочная упаковка товаров, в которую помещаются товары в индивидуальной упаковке.

### Зачем нужен транспортировочный короб?

- Он нужен для того, чтобы Ваш товар добрался до сортировки в целостности и сохранности.

# Правила отгрузки в ПВЗ

 В начало



- Не более 1 коробки **в день**;
- Могут быть отгружены товары и транспортировочные короба, которые не превышают **указанные габариты**:
  - 60x40x40;
  - вес до 5 кг;
  - сумма трех сторон не более 120 см в упаковке.
- Короб **закрыт со всех сторон**;
- Отгрузить поставку можно в тот ПВЗ, который находится в одной зоне с вашим складом.
- При сдаче товаров в ПВЗ не требуется распечатывать ШК поставки.
- Необходимо распечатать и приклеить QR-код в формате **WB-MP** для ПВЗ, так как товар без этого кода не будет принят в ПВЗ.
- Товары должны быть дополнительно упакованы в сейф-пакет.



Формат **WB-MP**



**25₽** Стоимость услуги приемки товара в ПВЗ по России и СНГ



- Товары и транспортировочные короба с данными габаритами недопустимы для отгрузки в ПВЗ:**
- более 5 кг;
  - более 60 см по одной из сторон.



# Габариты грузов



В начало

По модели «Продажа со склада продавца» максимальные размеры товарной единицы в индивидуальной упаковке:

- **Мелкие товары** (вес до 5 кг, одна сторона – не более 80 см, сумма трех сторон не более 160 см в упаковке);
- **Крупногабаритные товары или КГТ** (вес от 5 до 25 кг, одна сторона – не более 120 см, сумма трех сторон не более 200 см в упаковке).

Будьте внимательны при заполнении габаритов упаковки в карточках товара. Если габариты упаковки будут указаны некорректно (заведомо занижены), а фактически будут превышать заявленные, такой товар принят не будет. Заказ будет отменен и применено удержание.

Некорректная информация:  
Предмет: Коврик придверный

Материал изделия: EVA; ева; ЭВА  
Вес без упаковки (кг): 600 кг  
Вес с упаковкой (кг): 650 кг  
Высота предмета: 1 см  
Высота упаковки: 1 см

Вес без упаковки (кг): 21 кг  
Вес с упаковкой (кг): 23.5 кг  
Встраиваемая техника: нет  
Высота предмета: 102 см  
Высота упаковки: 103 см  
Высота холодильника: менее 120 см  
Глубина предмета: 45 см  
Глубина упаковки: 47 см  
Доп. опции холодильника: морозильная камера; нулевой зазор дверцы; перенавешиваемые двери  
Класс энергоэффективности: А  
Количество камер: 2  
Общий объем: 138 л  
Тип освещения: светодиодная лампа  
Ширина предмета: 42.5 см  
Ширина упаковки: 46 см

Корректная информация  
Предмет: Холодильник

# Возврат грузового товара



**Возвраты формируются автоматически.**

Выбранные возвраты будут доставлены курьерской службой на склад, указанный в разделе «**Данные продавца**» - «**Склад**»

## Склад

Адрес вашего склада, куда мы отправим ваш товар в случаях:

если от него отказался покупатель и товар относится к КГТ/СКГТ;

редко – если это нереализованный товар надлежащего качества, оборачиваемость которого превысила 1000 дней

[Читать больше о Возврате товара](#)

Добавить склад

Адрес

108828, Москва, Калужское шоссе, 7



Главный  
склад



Время работы

9:00-9:00

Контактное лицо

Сергей

Телефон

89000000000

Комментарий

55.434300, 37.279046

# Интеграция API



В начало

Чтобы начать работу с API, сгенерируйте токен в настройках продавца. Этот раздел доступен только владельцу Личного кабинета.

Описание запросов и методов взаимодействия можно посмотреть по [ссылке](#).



# WB Партнёры

Желаем Вам успехов и плодотворного  
сотрудничества