

WB Партнёры

Электронная очередь

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

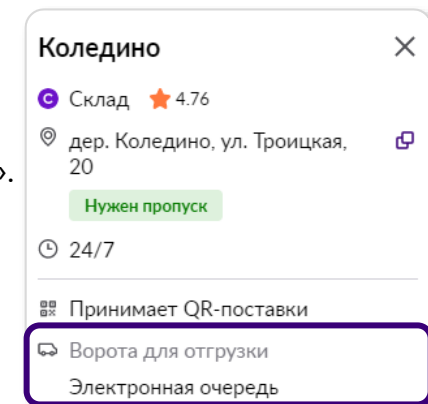
Электронная очередь

Посмотреть наличие электронной очереди можно в разделе «[Карты складов](#)» внутри описания выбранного склада.

Перед поставкой товара при работе по схеме «**Продажи со склада WB**» заполните данные о машине в разделе «**Поставки**».

При работе по системе «**Маркетплейс**», не забудьте заполнить данные о машине в разделе «**Маркетплейс**» — «[Мои склады и пропуска](#)».

Актуальная информация будет отражена на электронном табло склада, в мобильном приложении или в сервисе tablo.wb.ru.



Сервис tablo.wb.ru

Данный сервис дает возможность следить за очередью прямо в браузере смартфона, не скачивая приложения.

Сервис работает даже с нестабильным интернет-соединением, а получать уведомления о вызове на разгрузку можно через наш бот [@tablo_wb_bot](https://t.me/tablo_wb_bot) в Telegram.

Мобильное приложение

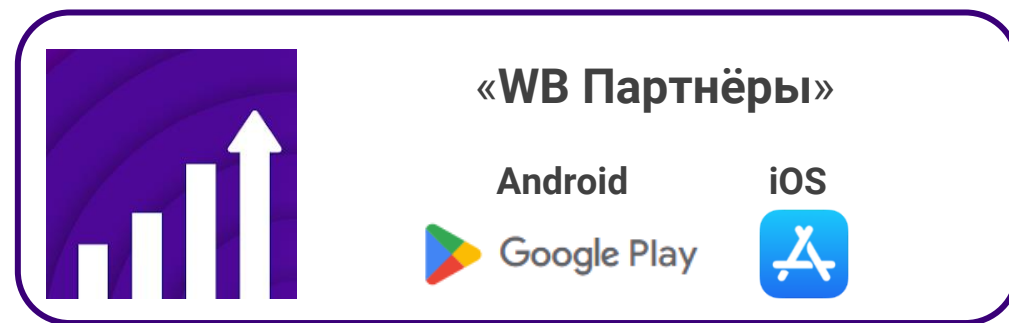
Если номер машины не отображается в электронной очереди на табло, то нужно проверить наличие вас в очереди через мобильное приложение «**WB Партнёры**».

Приложение можно скачать и установить на смартфон и использовать без авторизации.

Если в мобильном приложении отображается номер машины, то необходимо ожидать приглашения на ворота.

Когда подойдет очередь, на табло рядом с номером машины высветится номер ворот, на которые нужно проехать.

После заезда на склад отслеживать статус очереди рекомендуем в мобильном приложении.



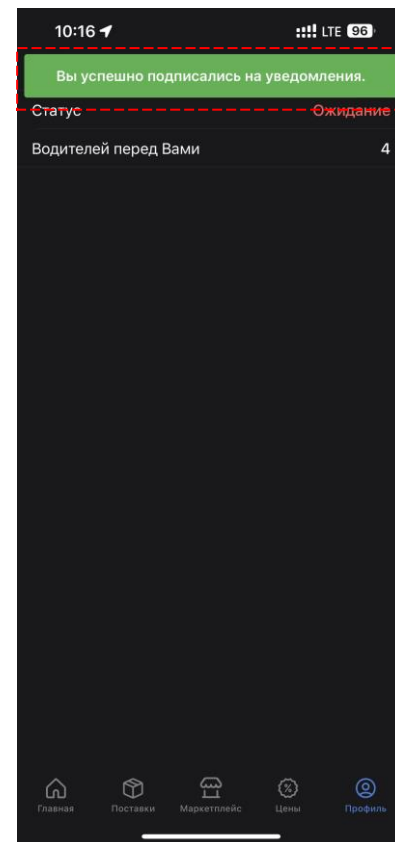
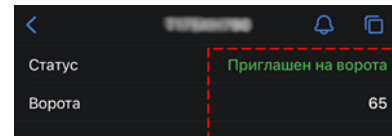
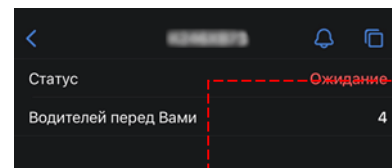
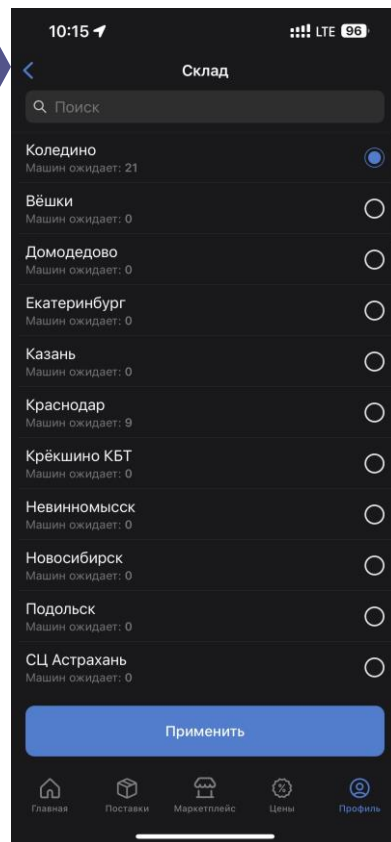
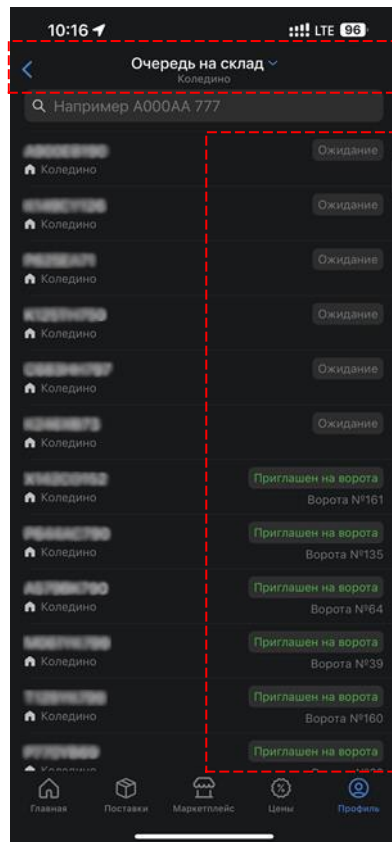
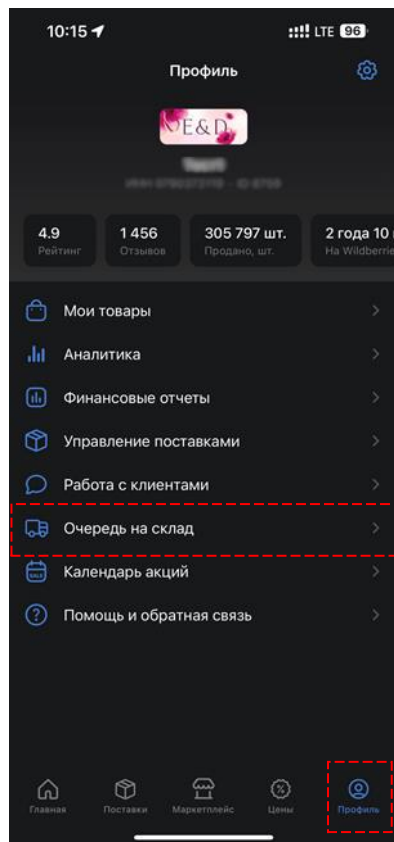
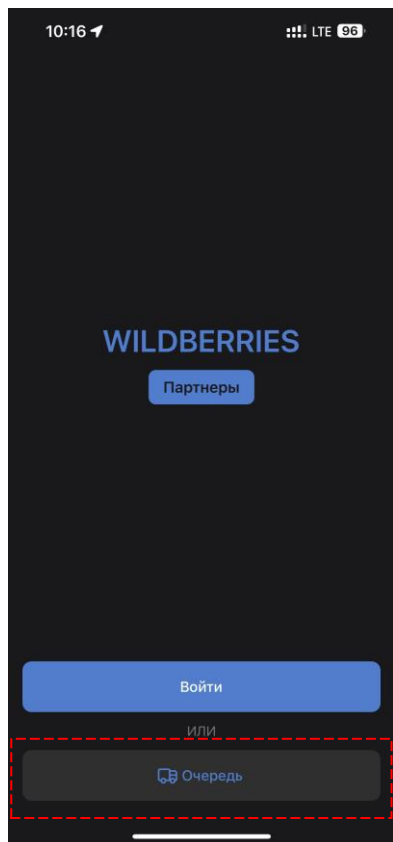
i После того, как машина заехала на территорию складского комплекса, она автоматически попадет в очередь на отгрузку.

С момента вызова транспортного средства на ворота есть 5 минут для сдачи товара. После этого статус поменяется на «**Разгрузка закончена**».

При отображении такого статуса, вам необходимо повторно заехать на территорию склада в случае, если вы опоздали на выгрузку.

Если водителя выкинуло из очереди, он может вернуться в неё принудительно, нажав на кнопку «**Встать в очередь**» в разделе «**Очередь на склад**».

Как использовать электронную очередь (на примере приложения WB Партнёры для iOS)



- Электронная очередь доступна в приложении WB Партнёры в том числе без авторизации

- Для авторизованных пользователей очередь доступна в меню «Профиль»

- При нажатии на название склада сверху можно изменить текущий склад
- Для транспорта в очереди показан статус и ворота

- Можно выбрать склад для разгрузки (из списка или через поиск)

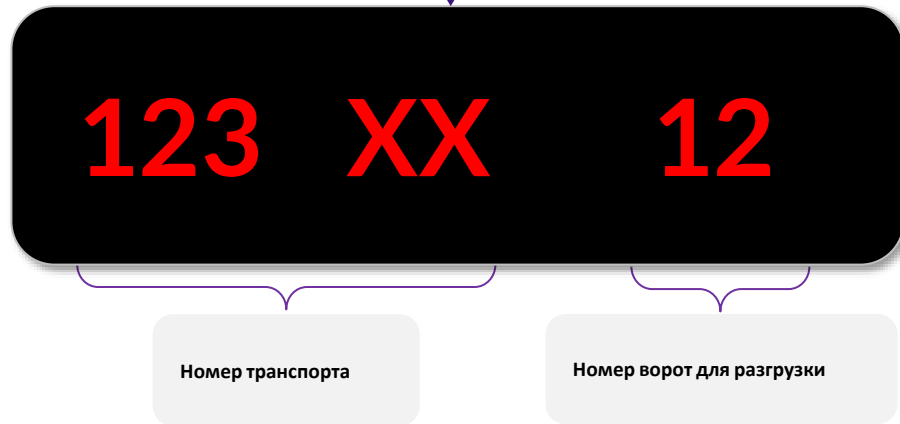
- Есть возможность выбрать (из списка или через поиск) ваш транспорт и увидеть ваше место в очереди/назначенные ворота

- Символ позволяет подписаться на пуш-уведомления (приложение напомнит, когда ворота будут назначены)

Табло электронной очереди на складе



На крупных складах электронная очередь выведена на табло



Транспорт попадает в очередь после проезда через ворота
(номер распознается на въезде на склад)

Рекомендуем распространить данную инструкцию среди ваших логистических партнёров,
чтобы обеспечить быструю выгрузку ваших поставок.



WB Партнёры

Желаем Вам успехов и плодотворного
сотрудничества