

WB Партнёры

Электронная очередь

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

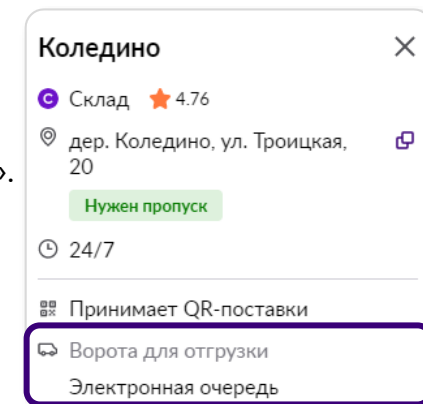
Электронная очередь

Посмотреть наличие электронной очереди можно в разделе «[Карты складов](#)» внутри описания выбранного склада.

Перед поставкой товара при работе по схеме «**Продажи со склада WB**» заполните данные о машине в разделе «**Поставки**».

При работе по системе «**Маркетплейс**», не забудьте заполнить данные о машине в разделе «**Маркетплейс**» — «[Мои склады и пропуска](#)».

Актуальная информация будет отражена на электронном табло склада, в мобильном приложении или в сервисе tablo.wb.ru.



Сервис tablo.wb.ru

Данный сервис дает возможность следить за очередью прямо в браузере смартфона, не скачивая приложения.

Сервис работает даже с нестабильным интернет-соединением, а получать уведомления о вызове на разгрузку можно через наш бот [@tablo_wb_bot](https://t.me/tablo_wb_bot) в Telegram.

Мобильное приложение

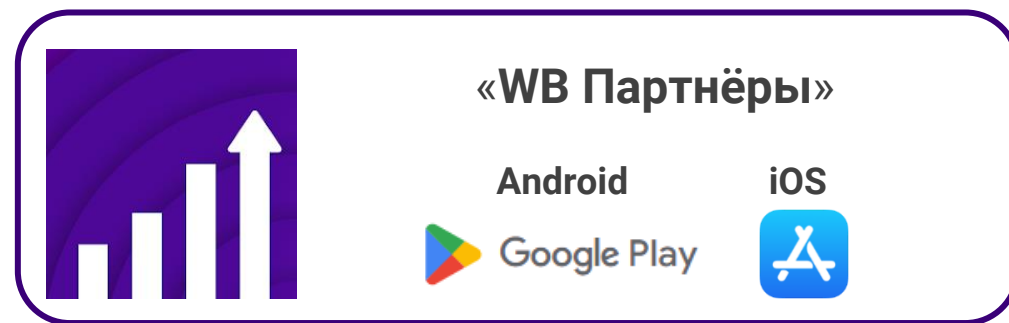
Если номер машины не отображается в электронной очереди на табло, то нужно проверить наличие вас в очереди через мобильное приложение «**WB Партнёры**».

Приложение можно скачать и установить на смартфон и использовать без авторизации.

Если в мобильном приложении отображается номер машины, то необходимо ожидать приглашения на ворота.

Когда подойдет очередь, на табло рядом с номером машины высветится номер ворот, на которые нужно проехать.

После заезда на склад отслеживать статус очереди рекомендуем в мобильном приложении.

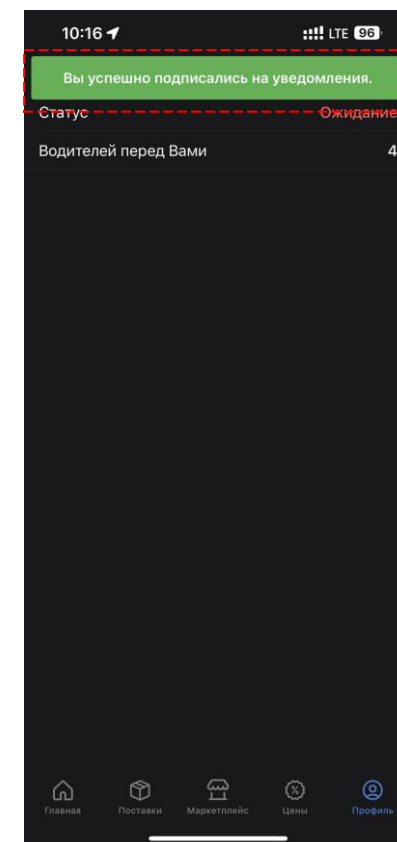
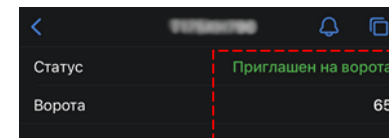
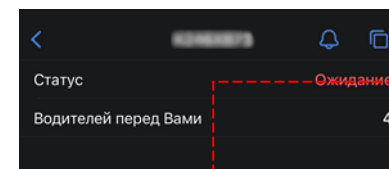
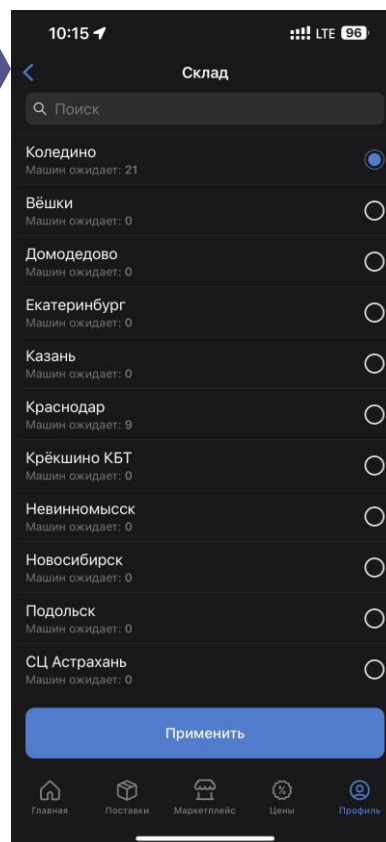
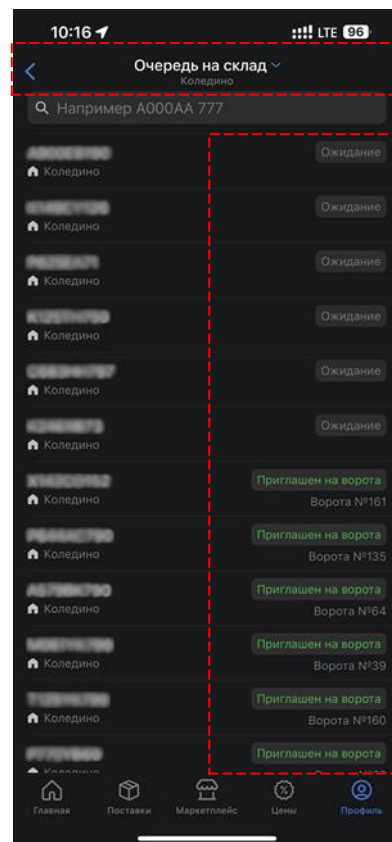
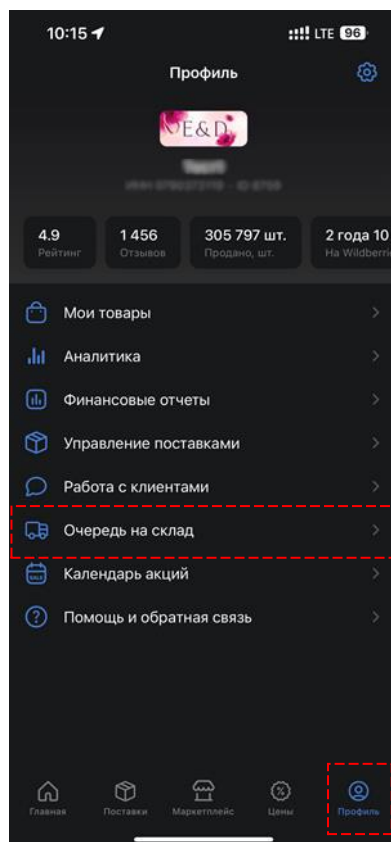
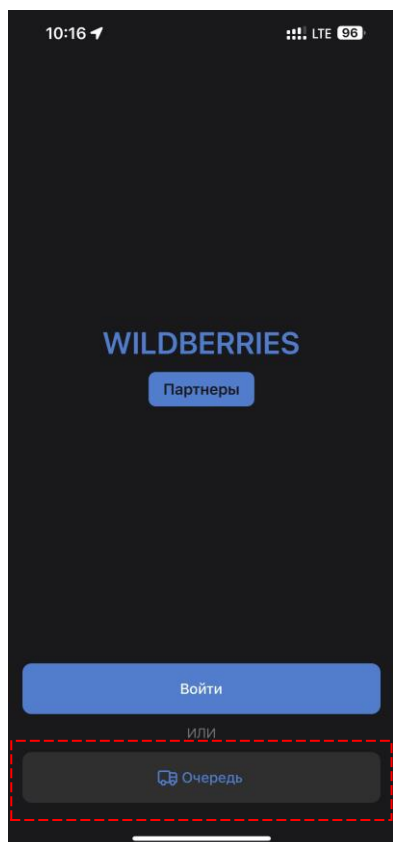


i После того, как машина заехала на территорию складского комплекса, она автоматически попадет в очередь на отгрузку.

С момента вызова транспортного средства на ворота есть 5 минут для сдачи товара. После этого статус поменяется на «**Разгрузка закончена**».

При отображении такого статуса, вам необходимо повторно заехать на территорию склада в случае, если вы опоздали на выгрузку.

Как использовать электронную очередь (на примере приложения WB Партнёры для iOS)



- Электронная очередь доступна в приложении WB Партнёры в том числе без авторизации

- Для авторизованных пользователей очередь доступна в меню «Профиль»

- При нажатии на название склада сверху можно изменить текущий склад
- Для транспорта в очереди показан статус и ворота

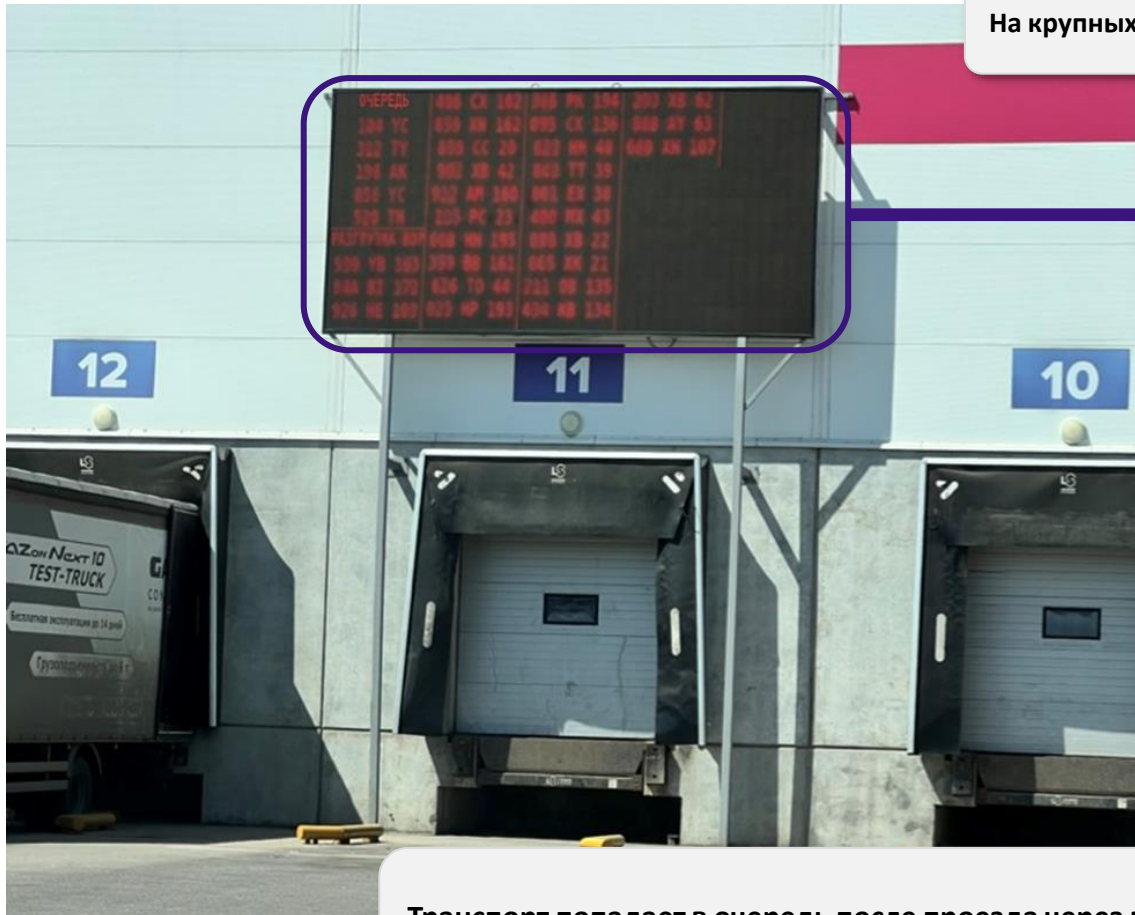
- Можно выбрать склад для разгрузки (из списка или через поиск)

- Есть возможность выбрать (из списка или через поиск) ваш транспорт и увидеть ваше место в очереди/назначенные ворота

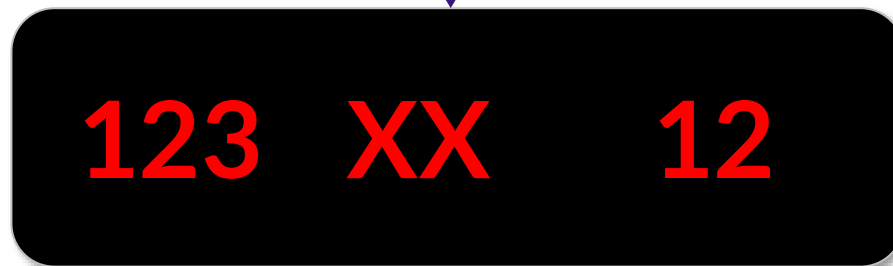
- Символ позволяет подписаться на пуш-уведомления (приложение напомнит, когда ворота будут назначены)

Табло электронной очереди на складе

На крупных складах электронная очередь выведена на табло



Транспорт попадает в очередь после проезда через ворота (номер распознается на въезде на склад)



Номер транспорта

Номер ворот для разгрузки

Рекомендуем распространить данную инструкцию среди ваших логистических партнёров, чтобы обеспечить быструю выгрузку ваших поставок.



WB Партнёры

Желаем Вам успехов и плодотворного
сотрудничества